

## OPĆI UVJETI PRODAJE, UPISA I POHAĐANJA DIGITALNE AKADEMJE

### Članak 1. - OPĆE ODREDBE:

1. Opći uvjeti prodaje, upisa i pohađanja Digitalne akademije sastavljeni su u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske Zakona o obveznim odnosima, Zakona o elektroničkoj trgovini, Zakona o elektroničkim komunikacijama, Zakona o zaštiti potrošača te u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Opći uvjeti obvezni su za: Pučko otvoreno učilište Algebra, kao izvođača nastave (u daljnjem tekstu: Škola) i za Roditelja ili Skrbnika/Zakonskog zastupnika (u daljnjem tekstu: Zastupnik) koji ih činom uplate školarine prihvaća. Program pohađa Polaznik.

2. Zastupnik činom uplate školarine potvrđuje istinitost i ispravnost svih osobnih podataka Zastupnika i Polaznika. Škola prikuplja i obrađuje samo one podatke koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe obrade kao i za realizaciju upisane Digitalne akademije.

### Članak 2. – UVJETI KUPNJE, CIJENA, UPIS I PLAĆANJE:

1. Zastupnik se obvezuje da će školarinu za nastavu platiti na jedan od načina:

a) jednokratnom uplatom na transakcijski račun Škole, prema važećem cjeniku navedenom na: <https://www.algebra.hr/junior/kampanje/digitalna-akademija/cijena/>, plativo kod pravnih osoba koje obavljaju posao platnog prometa ili Internet bankarstvom;

b) jednokratnom kartičnom uplatom putem Maestro, MasterCard, Visa, American Express, Diners kartice na upisnom pultu Škole ili online (po primljenim uputama o načinu uplate od strane Škole);

c) obročnim kartičnim plaćanjem putem kreditnih/debitnih kartica do 10 rata (American Express, Diners, Maestro VISA PBZ, Maestro Erste), potrošačkim kreditom putem American Express ili Diners kartice od 10 rata, na upisnom pultu Škole ili online (po primljenim uputama o načinu uplate od strane Škole).

2. Cijene nastave istaknute su na službenim internetskim stranicama Digitalne akademije <https://www.algebra.hr/junior/kampanje/digitalna-akademija/cijena/>. Cijena nastave izražena je u kunama te je prikazana na računu (školarina) sukladno odabranom načinu plaćanja.

3. Škola zadržava pravo raskida ugovora u slučaju nepravovremenog plaćanja ili nemogućnosti naplate školarine. U slučaju raskida ugovora, a ukoliko Zastupnik ne podmiri iznos školarine do ugovorenog roka, Škola ima pravo uskratiti Polazniku daljnje pohađanje nastave, odnosno uskratiti Polazniku sva i/ili neka prava.

### Članak 3. – UVJETI POHAĐANJA NASTAVE I RASPORED:

1. Nastava se sastoji od predavanja i radionica određenih rasporedom Škole, sukladno nastavnom planu.

2. Škola, u slučaju nepredviđenih okolnosti kao što su požar, poplava i slično, zadržava pravo promjene rasporeda već pokrenute grupe s time da se obvezuje javiti Zastupniku svaku promjenu u predviđenom rasporedu osobno, pozivom na telefon ili mobitel, SMS porukom ili e-mailom.

3. Radni materijali propisani nastavnim planom i programom i korišteni na nastavi uključeni su u cijenu programa te ih Polaznik dobiva na trajno korištenje. Zastupnik potvrđuje da dobivenu literaturu, materijale, primjere i vježbe neće distribuirati, umnožavati, kopirati, preprodavati, prezentirati, učiniti javno dostupnima budući da oni predstavljaju autorsko i intelektualno vlasništvo Škole. Škola će u slučaju navedenih postupaka Zastupnika, raskinuti s njim ugovor o pohađanju nastave te će pokrenuti postupak za naknadu štete.

4. Tijekom pohađanja nastave Digitalne akademije Škola osigurava Polazniku upotrebu resursa poput: korisničkog računa, e-mail adrese, web prostora, pristupa portalu, intranetu i slično. Upotrebom bilo kakvih resursa danih na raspolaganje Polazniku od strane Škole, Zastupnik se obvezuje poduzeti odgovarajuće mjere zaštite od neovlaštenog odavanja i korištenja pristupnih podataka, poput korisničkog imena i lozinke, koje je dobio od Škole i/ili od Davatelja usluga. Zastupnik je u protivnom odgovoran za svu potencijalnu uzrokovano štetu te se obvezuje da će svi elektronički dokumenti koji su pohranjeni na resursima danim na raspolaganje od strane Škole i/ili Davatelja usluga biti direktno povezani uz namjenu resursa u cilju provođenja nastavnog procesa. Završetkom pohađanja programa Digitalne akademije pristup korisničkom računu i ostalim resursima Škole, se ukida.

5. Zastupnik daje pristanak Školi za upotrebu i reprodukciju svih materijala nastalih tijekom procesa nastave (fotografije radova, nacrti, dokumenti i slično...) u svrhu promotivnih aktivnosti Škole odnosno druge pravne ili fizičke osobe koju Škola ovlasti, bez zabrana i kompenzacija u korist Zastupnika. Škola ima pravo spomenute materijale umnožavati, prepraviti, koristiti u bilo koje promotivne ili druge svrhe, prikazivati na internetu ili televiziji, prodavati ili ustupiti bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, odnosno učiniti ih javno dostupnima te Zastupnik po navedenoj osnovi nema pravo teretiti Školu i/ili djelatnike Škole i/ili suradnike Škole i/ili druge pravne ili fizičke osobe povezane sa Školom za bilo kakvu odgovornost ili naknadu proizašlu iz upotrebe navedenih materijala.

### Članak 4. – UVJETI REALIZACIJE NASTAVE:

1. Škola će za formiranu i pokrenutu skupinu polaznika realizirati nastavu Digitalne Akademije u trajanju od 68 školskih sati, od čega je 64 sati nastave, 2 sata uvodnog i 2 sata završnog predavanja za roditelja, sukladno programu rada.

2. Nastava će se realizirati u prostoru osnovne škole koju je odabrao Zastupnik, a prema dostupnim lokacijama održavanja u trenutku uplate školarine.

3. Škola u ime Polaznika kreira korisnički račun za potrebe programske podrške i edukativnih igara za koje se koristi licenca. Korisnički račun sastoji se od: [imeprezimepolaznika@digitalna-akademija.hr](mailto:imeprezimepolaznika@digitalna-akademija.hr). Škola potvrđuje da su navedeni osobni podaci potrebni isključivo radi izvođenja nastave te se obvezuje da ih neće koristiti niti u jednu drugu svrhu. Rokovi pohrane definirani su u čl.7.

4. Škola se obvezuje da će nastavu izvoditi sukladno najmodernijim postignućima metodike nastave, pedagogije i psihologije odgoja i obrazovanja, te poštujući suvremene standarde realizacije izvannastavnih programa.

5. Škola se obvezuje nastavni program izvoditi na suvremenoj računalnoj opremi, koja zadovoljava sadašnje trendove informatičkih laboratorija za izvođenje nastave za djecu osnovnoškolske dobi i na kojoj će se bez ikakvih smetnji moći pokretati zadnje verzije u svijetu trenutno najkorištenijih operativnih sustava i njihovih nadogradnih aplikacija.

6. Škola se obvezuje provoditi sustavnu kontrolu kvalitete nastave te osigurati da treneri koji rade realizaciju obrazovnog programa prođu svu potrebnu edukaciju i provođenje kroz mentorski sustav rada sa starijim kolegama u Digitalnoj akademiji.

7. Škola se obvezuje redovno komunicirati sa Zastupnikom i obavještavati ga o obrazovnim ishodima projekata iz obrazovnog programa te o postignućima Polaznika putem osvrta na rad Polaznika, koji predavač šalje e-mailom na kraju svakog projekta.

### Članak 5. - OTKAZ GRUPE:

1. Škola ne snosi odgovornost za moguće neodržavanje nastave grupe ukoliko nastupe nepredviđene okolnosti više sile kao što su sigurnosna situacija u zemlji, vremenske ne-prilike, potresi, poplave, požari i slično te Zastupnik nema pravo na naknadu štete.

2. Ukoliko Škola otkáže grupu i/ili odgodi početak, Zastupnik ima pravo na isplatu uplaćenog iznosa u cijelosti pod uvjetom da nije započeo sa pohađanjem nastave u novom terminu, ali ne i na naknadu štete. U svrhu povrata uplaćenog iznosa Zastupnik će popuniti poseban obrazac Škole kao potvrdu raskida obveznopravnog odnosa te osnove za povrat sredstava koji će Škola izvršiti u roku ne duljem od 20 dana.

### Članak 6. - RASKID OBVEZNO PRAVNOG ODNOSA:

1. Uplatom školarine i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Zastupnik potvrđuje da je upoznat s činjenicom da je Škola formirala grupu s optimalnim brojem polaznika sukladno važećim obrazovnim standardima te je angažirala treće osobe za potrebe pružanja usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta.

2. Zastupnik je obavezan platiti ugovoreni iznos školarine sukladno odabranom načinu plaćanja za Polaznika neovisno o stupnju redovitosti pohađanja nastave Polaznika ili prekidu pohađanja nastave, osim u slučaju odustanka Polaznika bez navođenja razloga u prvom tjednu realizacije nastave, odnosno nakon prva dva školska sata u kojem slučaju će Škola, bez obzira na način plaćanja školarine, a nakon primitka posebnog obrasca kao potvrde raskida ugovora, Zastupniku izvršiti povrat ukupno uplaćenog iznosa.

3. Zastupnik je dužan ispuniti zahtjev koji čini potvrdu raskida ugovornog odnosa i osnovu za povrat sredstava. Škola će na zahtjev Zastupnika odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka valjanog zahtjeva, a povrat izvršiti u roku od 5 dana od dana donošenja odluke o povratu. Povratom sredstava ugovorni odnos smatra se raskinutim, te prestaju sva prava i obveze objiju strana.

### Članak 7. – ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

1. Voditelj obrade podataka je Algebra grupa koju kao zajednički voditelj obrade čine: Algebra d.o.o., Algebra POU i Algebra VU, Ilica 242, Zagreb.

2. Škola pridaje osobitu pažnju zaštiti privatnosti i zaštiti osobnih podataka Zastupnika i Polaznika. Škola će za zaštitu osobnih podataka Zastupnika i Polaznika Škole primijeniti adekvatne sigurnosne mjere te ih neće, osim za potrebe izvođenja programa, dijeliti s trećim osobama. Izuzev u slučaju potraživanja nadležnih tijela Republike Hrvatske kojima je Škola kao pravna osoba podatke dužna dati prema zakonskoj obvezi (npr. Porezna uprava i sl.).

3. Pristupnicu smije popuniti isključivo Zastupnik koji time garantira i ispravnost podataka.

4. Osobni podaci Zastupnika i Polaznika bit će obrađivani u svrhu izvođenja nastave do završetka programa. To uključuje usupanje podataka Polaznika predavačima i asistentima na nastavi, od kojih su neki naši vanjski suradnici te proizvođačima programske podrške i edukativnih igara za kreiranje korisničkih računa. Škola ne određuje uvjete zaštite osobnih podataka proizvođača, a oni su dostupni na njihovim stranicama gdje se Zastupnik može dodatno informirati. Popis proizvođača programske podrške i edukativnih igara kojima će u svrhu kreiranja pristupnih podataka biti prosljeđeni osobni podaci Polaznika možete pronaći [ovdje](#).

5. Osobni podaci Zastupnika i Polaznika biti će obrađeni u svrhu ugovaranja usluge, a Škola će podatke Polaznika i kontakt podatke Zastupnika pohraniti do završetka Polaznikova pohađanja osnovne škole. Tijekom tog perioda Škola će Zastupnika obavještavati o sličnim programima, a Zastupnik u svakoj poruci ima mogućnost otkazati slanje daljnjih poruka te će tada podaci Polaznika i Zastupnika biti obrisani.

6. Zastupnik i Polaznik imaju sva prava garantirana Uredbom o zaštiti podataka, a zahtjev za ispunjenje prava ispitanika može biti predan osobno ili poslan poštom na adresu Algebra, Ilica 242, Zagreb. Za dodatne informacije može se kontaktirati Službenika za zaštitu podataka na e-mail adresu: [dpo@algebra.hr](mailto:dpo@algebra.hr) ili na broj telefona 01 2332 861.

### Članak 8. - ZAVRŠNE ODREDBE:

1. Škola ne snosi odgovornost za eventualno neprenesene informacije Zastupniku u slučaju pokušane, a neuspjele komunikacije sa Zastupnikom poput nejavljanja na telefon, neodgovaranja na e-mail poruke, SMS poruke i slično.

2. Uplatom školarine Zastupnik se obvezuje da će se Polaznik u prostorijama u kojima se realizira nastava korektno ponašati i pridržavati kućnog reda i pravila ponašanja u ovisnosti o aktivnosti koju Polaznik pohađa. Zastupnik se također obvezuje da Polaznik neće svojim postupcima onemogućavati nesmetano odvijanje nastave te ometati ostale Polaznike i/ili ugrožavati njihova prava.

3. Škola ima pravo udaljiti i/ili isključiti Polaznika s nastave i/ili ostalih aktivnosti Škole u slučaju da Polaznik ili Zastupnik ometa izvođenje nastave i/ili ostalih aktivnosti, ugrožava sigurnost zaposlenika i/ili ostalih Polaznika, vrijeđa zaposlenike i/ili Polaznike. Zastupnik u slučaju udaljšavanja Polaznika i/ili isklješavanja sa nastave kao posljedicu kršenja ovih Općih uvjeta prodaje, upisa i pohađanja nastave nema pravo na povrat uplaćene školarine niti pravo na naknadu štete.

4. U slučaju potrebe za pojašnjavanjem i/ili tumačenjem odredbi Općih uvjeta Zastupnik potvrđuje da je Škola, odnosno ovlaštena osoba Škole nadležna za tumačenje istog.

5. U slučaju prigovora na bilo koji dio poslovanja Škole Zastupnik ima pravo prigovor podnijeti pismenim putem i predati ga u poslovnim prostorijama Škole ili poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte na adresu Škole. Škola će na prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. Zastupnik se u navedenom periodu odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u medije dok će ga u protivnom Škola teretiti za naknadu štete.

6. Opći uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj, te će biti dostupni na internetskim stranicama Škole <https://www.algebra.hr/opciuvjeti/>. Škola će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na zakonom predviđeni način.

7. U slučaju spora stranke sporazumno ugovaraju nadležnost Općinskog suda u Zagrebu.

8. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.05.2019. god., čime prestaju vrijediti sve ranije verzije.