

Visoka škola za primijenjeno računarstvo

Maksimirska 58a
10000 Zagreb

Zagreb, 01.12.2008.

Predmet: **Kratkoročna strategija razvoja Visoke škole
kao podloga operativnom poslovanju**

Ovaj dokument nastao je na temelju analize stanja na Visokoj školi za primijenjeno računarstvo krajem studenog 2008 godine. Poticaj za donošenje ovog dokumenta je bolje strukturiranje Visoke škole u smislu organizacije nastave te osiguranje uvjeta koji će školi omogućiti stabilan razvoj i izgradnju čvrste tržišne pozicije u budućnosti. Upravno vijeće je kao glavnu misao vodilju prepoznalo izgradnju kvalitete škole i programa koju stavlja na prvo mjesto kao osnovu kod donošenja svih drugih odluka.

Strateške odrednice razvoja škole (primijeniti odmah ili čim prije bude moguće):

1. Konzistentnost izvedbenog plana sa postavljenim okvirnim nastavnim planom.

Temeljem do sada održane nastave uviđeno je da je u izvođenje nastave za kolegije Visoke škole nužno, kada je moguće, uključiti osobe koje su radile na izradi nastavnog plana a posebno na razradi pojedinih certifikacijskih vertikala. Ove osobe treba uključiti bilo u ulozi nositelja kolegija bilo u ulozi asistenata ili u najmanju ruku u ulozi savjetnika za pripremu izvedbenog plana i nastavnih materijala (samo kada zaista ne postoje prve dvije mogućnosti). Kod kolegija kod kojih je to u prvom semestru u potpunosti respektirano (npr. Digitalna elektronika, Matematika, Engleski ...) sustav dobro funkcionira i ne postoje odstupanja u izvedenoj nastavi što osigurava mogućnost kvalitetne nadogradnje naučenog na budućim kolegijima.

Kod kolegija gdje je to djelomično zadovoljeno (Programiranje) nepotrebno dolazi do problema koordinacije i do odstupanja izvedbenog plana od nastavnog plana čime studenti i škola gube.

U slučaju da bude uviđeno da je u nekom ili nekim kolegijima inicijalni nastavni plan kada se razradi na razinu izvedbenog u koliziji (preklapanju) sa drugim kolegijem, angažirati će se tim stručnjaka koji u sebi uključuje predmetnog nastavnika i inicijalne autore kolegija koji će predložiti potrebne izmjene. Neće biti pušteno na volju nastavniku da samostalno, bez dogovora sa školom izmjeni izvedbeni plan u odnosu na dopusnicom odobreni nastavni plan i razrađeni inicijalni izvedbeni niti u kojem slučaju.

2. Angažman predavača.

U cilju razvoja škole biti će angažirani najbolji predavači. Biti će respektirana potpora predavača koji su uključeni u izradu inicijalne dokumentacije koja je prethodila dobivanju dopusnice ali nikako ne na štetu škole. U tom smislu očekuje se angažman sa pojedinim predavačem ugovoriti najkasnije 5

mjeseci prije početka odvijanja kolegija te istoga obavezati da vrlo brzo po ugovaranju angažmana (najviše 2 tjedna) pripremi kratki opis bodovanja kolegija te izvedbeni plan sa posebnim naglaskom na metode (zadaci, blicevi, seminari, kontrolni...) kojima će osigurati uključenost studenata u kolegij od prvog predavanja. Ovi mehanizmi uključivanja studenata moraju biti razrađeni na razini rasporeda zadataka, bliceva i kolokvija po tjednima nastave. Razrađeni model bodovanja mora biti usklađen sa rasporedom odvijanja nastave i rasporedom međuispita i tu ne može biti odstupanja niti kod jednog kolegija.

Ukoliko se za pojedini kolegij angažira vanjski predavač za kojeg nije poznata kvaliteta izvođenja nastave biti će izvedeno nastupno predavanje pred povjerenstvom ili će biti njegova nastava slušana na matičnoj ustanovi kako bi se izbjeglo otkriti na Visokoj školi da prezentacija ne zadovoljava postavljene kriterije kvalitete. Provoditi će se 2 puta u semestru anonimno anketiranje studenata radi evaluacije rada predavača te ocjene ukupne kvalitete rada škole. Svaki predavač koji bude loše ocijenjen od strane studenata biti će zamijenjen odnosno neće biti više angažiran neovisno o minulom radu i ostalim odnosima. Kvaliteta je jedini kriterij.

3. Strategija izgradnje kadrova

Visoka škola strukturira svoje nastavni program u slijedeće vertikale:

Temeljna znanja
Operacijski sustavi
Računalne mreže
Informacijski sustavi
Baze podataka
IT sigurnost
Objektno orijentirano programiranje i razvoj web aplikacija
Upravljanje projektima, ekonomija i menadžment

Za ključne kolegije unutar vertikala:

Operacijski sustavi
Računalne mreže
Baze podataka
IT sigurnost
Objektno orijentirano programiranje i razvoj web aplikacija

škola mora u najkraćem roku izgraditi svoje kadrove koji će biti stalno zaposleni u školi. Ova ključna područja ne mogu se dugoročno dati vanjskim predavačima jer je upitna izgradnja konkurentne prednosti ako isti predavač radi kod nas i kod konkurencije. Apsolutno treba podržati izbore u zvanja i sudjelovanje pozvanih predavača iz gospodarstva i stranih stručnjaka. U perspektivi pokušati izgraditi vlastite kadrove i za područja:

1. Temeljna znanja (pojedini kolegiji)
2. Informacijski sustavi

Pojedina lateralna područja (matematika, ekonomija, strani jezik, poslovne komunikacije, menadžment) može se i u buduću pokrivati sa kvalitetnim vanjskim predavačima jer se ne radi o jezgri nastavnog plana. Kod izbora nastavnika za stalna radna mjesta prvo dati prednost ljudima sa kojima škola radi i u koje ima povjerenje (stalno zaposleni kod osnivača) ukoliko zadovoljavaju uvjete; stručnosti, kvalitete i objavljenih radova, nakon toga ljude za stalno zapošljavanje tražiti iz redova onih koji su nam dali podršku kod pokretanja studija a nakon toga na otvorenom tržištu. Obavezati ugovorima sve stalno zaposlene nastavnike i asistente na izradu znanstvenih i stručnih radova te upis i završetak doktorskih studija koje će financirati škola.

Asistente će škola u svakom slučaju nastojati imati vlastite (ne nužno stalno zaposlene) a posebno kod onih kolegija kod kojih je nosilac kolegija vanjski suradnik. Razlog je očuvanje konzistentnosti certifikacijskih programa koje moraju prije svega osigurati asistenti unutar sadržaja vježbi.

Škola u šk.godini 2009/2010 planirati zapošljavanje stručne osobe koja će voditi Job centar te u punoj mjeri ustrojiti mentorsku nastavu za što će biti potrebno osigurati kadrove i infrastrukturu.

4. Nastavni materijali

Iako je moguće za nastavu na kolegijima treće a čak i druge godine koristiti materijale principala na Engleskom jeziku oni se mogu koristiti samo kao podloga za vježbe. Škola svoj status može izgraditi jedino kvalitetom kadra i nastavnim materijalima te vrhunskom organizacijom. U tom smislu, osim za materijale na hrvatskom jeziku koje je moguće kupiti na tržištu i dati ih na raspolaganje studentima kroz knjižnicu a koji u velikoj mjeri pokrivaju pojedini kolegij, škola će izraditi vlastite priručnike.

Koncept izrade materijala u formi priručnika je na donekle posebnost u visokoškolskim krugovima. Naime, priručnik je materijal koji je napravljen po uzoru na udžbenik (ne na skripta) ali u prvoj fazi se ne ide na njegovo odobravanje kao udžbenika nego će se ovo napraviti nakon što se isti materijal koristi u nastavi najmanje za jednu generaciju studenata i kada se prema iskustvima iz nastave po potrebi dopuni i prepravi.

Izrada priručnika treba unutar prve godine rada škole biti ugovorena za sve kolegije (čak i za one sa treće godine) i to na način da će škola ugovoriti izradu materijala isključivo tako da otkupljuje od autora prava i da ih može izdavati u budućnosti u količini koja bude potrebna te da se isti mogu koristiti na nastavi neovisno tko je nositelj kolegija. Škola nije zainteresirana za materijale autora koji već postoje niti je spremna zbog toga mijenjati nastavni plan nego je zainteresirana isključivo za materijale koji su u skladu sa nastavnim planom škole. Ukoliko autor unaprijed takve ima time bolje, a ako ne postojeće treba doraditi ili napisati nove. Predmetni nastavnik koji nije spreman izraditi materijal po ovom ključu može biti angažiran za nastavu dok će škola izradu priručnika ugovoriti sa drugim autorom koji će osigurati kvalitetu koja se zahtjeva. Svaki priručnik proći će lekturu i stručnu recenziju.

Urednički posao oko materijala biti će prvenstveno ponuđen onim nositeljima kolegija koji ne žele sami pisati materijale a žele se uključiti kao urednici i time osigurati kvalitetu materijala koja se zahtjeva. Ovaj posao će se posebno platiti i on nema veze sa satnicom nastave na Visokoj školi.

Očekuje se da će, ovisno o opsegu gradiva i vrsti kolegija priručnici biti opsega od 150 – 350 stranica A4 pisano u template-u škole. Budući da je grupacija Algebra, osnivač škole izdala do sada niz naslova stručne literature treba koristiti i izgrađivati postojeći tim ljudi koji je spreman koordinirati izradu priručnika. Po potrebi škola će objaviti neke od priručnika u formi knjiga za slobodno tržište, u cilju promocije škole, samo kada time neće pomagati konkurentske ustanove da uvedu kolegije ili programe koji su plagijat onih koje provodi škola.

Niti jedan kolegij ne može krenuti sa nastavom ukoliko najkasnije 2 tjedna prije početka nastave nije završen i otisnut priručnik za taj kolegij. Visoka škola će tisak priručnika izvoditi na vlastitoj opremi.

5. Digitalna Infrastruktura

Škola je do sastavljanja ovog dokumenta dovršila dio aktivnosti dorade u Infoeduka sustavu digitalne referade koji joj danas daje organizacijsku infrastrukturu te će u budućnosti još više iskoristiti svoje e-learning potencijale i sustave. Danas je Infoeduka sustav opremljen uglavnom standardnim opcijama koje omogućuju kvalitetno praćenje studija za studente i nastavnike (raspored, evidencija nastave, repozitorij dokumenata, interni komunikacijski sustav i oglasna ploča, ...)

Do kraja školske godine 2008/2009 potrebno je sustav dodatno razviti i doraditi slijedeće opcije za koje će biti pripremljene funkcionalne specifikacije a dio ih je već i napravljen:

- Podsustav za bodovanje studenata unutar svakog kolegija doraditi
- Podsustav za studentsku evidenciju doraditi
- Podsustav za administriranje plaćanja i kompletnog financijskog poslovanja prema studentima – napraviti novi jer postojeći ne radi
- Anketni podsustav – pustiti u rad i doraditi sučelje za nastavnike
- Podsustav za provedbu upisnog postupka koji već i prijavljenim pristupnicima daje značajne mogućnosti – napraviti za upisne rokove u proljeće 2009.
- Interaktivni repozitorij nastavnih materijala – strukturirati bolje prikaz materijala, za gost pristup onemogućiti preuzimanje materijala
- Single sign on u myQtest ispitni sustav i LMS Visoke škole...
- Omogućiti jednostavniji unos kompletnog rasporeda i doraditi sustav studentskih grupa

U drugoj razvojnoj fazi koju treba pokrenuti nakon završetka dorade i izrade navedenih osnovnih funkcionalnosti potrebno je izvesti:

- Povezivanje sa računovodstvenim i BI sustavom Algebra grupe radi kvalitetnijeg i jednostavnijeg praćenja plaćanja i zaduženja studenata
- Izraditi sustav digitalne knjižnice
- Izraditi sustav portala za roditelje i obveznike plaćanja studija

Uz navedeno, Visoka škola treba razmotriti korištenje izdvojenog sustava web konferencija (Microsoft OCS) koji će omogućiti praćenje nastave iz predavaonice za studente koji nisu prisutni te dodatno pregled snimljenih predavanja „on-demand“ sa dostupom prezentacijama te materijalima

nastalim korištenjem „pametne ploče“ ili druge infrastrukture. Na taj način osigurati će se studentima mogućnost praćenja propuštene nastave predavanja.

Ova funkcionalnost treba se početi razvijati tek nakon preseljenja u vlastite prostore i kod projektiranja učionica i dvorana ovo treba imati na umu.

6. Materijalno tehnička Infrastruktura

Poslovanje škole na dvije lokacije te ne postojanje centralnog prostora za studente je veliki hendikep s kojim će Visoka škola odraditi svoju prvu školsku godinu. Na ovaj način teško je izgrađivati stvarni akademski duh i osjećaj pripadnosti školi kako studenata tako i nastavnika. U tom cilju zadužuje se upravno vijeće Visoke škole da pronađe adekvatni poslovni prostor na što atraktivnijoj lokaciji u koji bi se Visoka škola stacionirala. U predmetnom prostoru treba računati na 4-5 učionica opremljenih sa po cca. 20 računala, u početku najmanje jednom predavaonicom za najmanje 70 mjesta te ostalim nužnim prostorijama za nastavnike i studente.

Škola za potrebe kolegija računalnih mreža treba do početka treće akademske godine nabaviti novi laboratorij za mrežne tehnologije sa najmodernijom CISCO opremom tako da će tada raspolagati sa dva takva laboratorija.

7. Izgradnja i očuvanje kvalitete

Kvaliteta za nas nije samo deklarativno određenje. Grupacija Algebra postala je kroz 10 godina rada vodeći ponuđač IT obrazovanja u RH upravo na temelju izgradnje kvalitete i usmjerenosti na IT obrazovanje kao osnovni i jedini posao kojim se bavimo.

U tom smislu Visoka škola će i nadalje pod kontrolom FER-a izgrađivati svoju kvalitetu te nastojati zadržati dobivenu prestižno odobrenje FER-a. Pored toga, Visoka škola treba doraditi svoj nastavni plan u smislu bolje definicije ishoda učenja te ukupnog boljeg strukturiranja plana kako bi zadovoljila kriterije akreditacije i neovisnog vanjskog vrednovanja koje provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje.

8. Izrada dugoročne strategije

Budući da Visoka škola provodi nastavu tek nekoliko mjeseci ovaj dokument treba gledati kao okvirnu kratkoročnu strategiju odnosno popis zadataka koji uglavnom trebaju biti realizirani u razdoblju od najviše godinu dana. Po proteku toga roka nužno je pripremiti detaljnu i sveobuhvatniju strategiju budućeg razvoja visoke škole koristeći iskustva iz realizacije ovog strateškog plana.