



KLASA: 602-04/17-09/0001
URBROJ: 355-02-03-18-0023

**IZVJEŠĆE O REZULTATIMA
VANJSKE NEOVISNE PERIODIČNE PROSUDBE SUSTAVA
OSIGURAVANJA KVALITETE (AUDIT)
VISOKOG UČILIŠTA ALGEBRA U ZAGREBU**

Zagreb, svibanj 2018.

Sadržaj

Sažetak izvješća.....	3
1. Uvod.....	5
1.1. Opis postupka vanjske prosudbe.....	6
1.2. Dokumentacija za vanjsku prosudbu	9
1.3. Posjet Visokom učilištu.....	11
2. Opis Visokog učilišta.....	14
2.1 Vizija, misija i strategija.....	16
2.2 Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete	16
3.1 Politika kvalitete.....	18
3.2 Planiranje i upravljanje.....	18
3.3 Provedba i praćenje	19
3.4 Procjena.....	20
3.5 Poboljšanja, inovacije i utjecaj	20
3. Zaključak.....	22
4 Prilozi	23
4.1 Tablični prikaz rezultata vanjske prosudbe prema Kriterijima za audit	23

Sažetak izvješća

Agencija za znanost i visoko obrazovanje provela je putem imenovanog Stručnog povjerenstva pokusnu vanjsku prosudbu Visokog učilišta Algebra, u skladu s postupkom opisanim u Pravilniku o vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete (dalje u tekstu: SOK) visokih učilišta u Republici Hrvatskoj. Povjerenstvo je radilo u skladu s *Kriterijima za audit Agencije za znanost i visoko obrazovanje*, koji su usklađeni sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (dalje u tekstu: ESG).

Zadatak Povjerenstva bio je ocijeniti je li sustav osiguravanja kvalitete Visokog učilišta Algebra funkcionalan, svrsishodan (*fit-for-purpose*) i koherentan te doprinosi li ostvarenju misije i ukupnom razvoju Visokog učilišta i svih njegovih aktivnosti.

Povjerenstvo je tijekom postupka utvrdilo snage, slabosti i dobru praksu Visokog učilišta te dalo preporuke za iduće razdoblje.

Snage

- kultura kvalitete koja potiče izvrsnost i inovativnost
- učinkovit ustroj VU, predanost i operativna angažiranost uprave u pitanjima kvalitete,
- visoka motiviranost svih zaposlenika,
- certificirani programi cjeloživotnog obrazovanja,
- učinkovit informacijski sustav *Infoeduka*, koji je podrška učinkovitosti SOKa
- visoka zapošljivost i prepoznatljivost završenih studenata,
- vrhunski opremljeni nastavni prostori

Slabosti

- upis studenata koji su ostvarili (ispod) prosječne ocjene tijekom srednjoškolskog obrazovanja,
- nedovoljna zainteresiranost studenata za projekte međunarodne razmjene studenata

Dobra praksa

- Razvijena kultura samovrednovanja i otvorenost prema vanjskim vrednovanjima
- dragovoljno vanjsko i unutarnje preispitivanje SOK-a,
- redovite izmjene studijskih programa svih stručnih studija s ciljem praćenja suvremenih spoznaja struke,
- dvije studentske ankete u jednom semestru,
- financijska potpora usavršavanju svih zaposlenika visokog učilišta,
- studenti besplatno polažu industrijske certifikate Algebra Grupe,
- uključenost Gospodarskog vijeća u procese odlučivanja visokog učilišta.

Opće preporuke

- održati visoku razinu uključenosti svih dionika u SOKa
- Održati transparentnost SOK-a koji pruža podršku održavanju ravnoteže između odgovornosti, povjerenja i potrebama za promjenama

Prikaz stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta prema kriterijima za audit

Element vrednovanja	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1. Politika kvalitete			X
2. Planiranje i upravljanje			X
3. Provedba i praćenje			X
4. Procjena			X
5. Poboljšanja, inovacije i utjecaj			X

1. Uvod

Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete (dalje u tekstu: vanjska prosudba ili audit) postupak je vanjskog vrednovanja kojim se utvrđuje je li sustav osiguravanja kvalitete visokog učilišta učinkovit i razvijen prema Kriterijima za audit Agencije za znanost i visoko obrazovanje, koji su usklađeni sa ESG-jem.

Svrha je audita poticati kontinuirani razvoj unutarnjeg SOK-a i kulture kvalitete, čime se doprinosi unapređenju svih djelatnosti visokog učilišta, a posljedično i visokog obrazovanja u cijelosti. Ujedno se potiče institucijsko profiliranje visokih učilišta po pitanju institucijskog profiliranja i razvoja kulture kvalitete, odnosno preuzimanja odgovornosti za osiguravanje kvalitete i ostvarivanje institucijskih strateških ciljeva.

Audit se provodi u skladu s postupkom opisanom u Pravilniku o vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj (KLASA: 030-02/17-02/0012, URBROJ: 355-02-03-17-0001, Zagreb, 21. lipnja 2017.) (dalje u tekstu: Pravilnik).

Planom pokusne provedbe vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta (KLASA: 602-04/17-09/0001, URBROJ: 355-02-03-17-0003, Zagreb, 24. listopada 2017. godine), prihvaćenim na 89. sjednici Akreditacijskog savjeta Agencije za znanost i visoko obrazovanje (dalje u tekstu: Agencija ili AZVO), obuhvaćen je i Visoko učilište Algebra u Zagrebu (dalje u tekstu: Algebra ili Visoko učilište).

Na osnovi dostavljene dokumentacije i informacija prikupljenih tijekom posjeta Visokom učilištu, Stručno povjerenstvo (dalje u tekstu: Povjerenstvo), koje je imenovao Akreditacijski savjet AZVO, donijelo je ocjenu o stupnju razvijenosti, svrsishodnosti i koherentnosti sustava osiguravanja kvalitete Algebre te preporuke za iduće razdoblje.

Osnovni podaci o Visokom učilištu:

Naziv visokog učilišta: Visoko učilište Algebra

Adresa: Ilica 242, 10000 Zagreb, Hrvatska

Dekan: dr. sc. Mislav Balković

Povjerenstvo za vanjsku prosudbu:

- Izv. prof. dr. sc. Luka Grubišić, Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno-matematički fakultet, predsjednik povjerenstva
- Prof. dr. sc. Zmago Brezočnik, Fakulteta za elektrotehniko, računalništvo in informatiko, Univerza v Mariboru
- Zoran Vrhovski, mag. ing. el. techn. inf., Veleučilište u Bjelovaru
- Morana Mratović, prof., CEMEX Hrvatska - Voditeljica sustava kvalitete
- Eda Jovičić, studentica Fakulteta elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu

U analizi dokumenata, posjetu Visokom učilištu i pisanju Izvješća, podršku radu Povjerenstva pružili su:

- Marina Cvitanušić Brečić, univ. spec. oec. mag. oec, koordinator, AZVO
- dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Damjan Pažin, zapisničar, AZVO

1.1. Opis postupka vanjske prosudbe

U skladu s modelom vanjske prosudbe opisanim u *Pravilniku o vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi unutaršnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj*, provedene su sljedeće faze postupka vanjske prosudbe visokog učilišta: planiranje, posjet i izvješće. Četvrta faza, naknadno praćenje, počinje nakon usvajanja završnog izvješća, a odvijat će se na način opisan u pravilniku.

Planiranje

U fazi planiranja provedene su sljedeće aktivnosti:

- dogovor oko vanjske prosudbe između Agencije i Visokog učilišta
- izrada hodograma vanjske prosudbe
- prikupljanje podataka i materijala relevantnih za vanjsku prosudbu, koje je Visoko učilište dostavilo Agenciji
- odabir i imenovanje koordinatora u postupku vanjske prosudbe
- odabir i imenovanje članova Povjerenstva za vanjsku prosudbu
- dostavljanje relevantnih dokumenata Povjerenstvu za vanjsku prosudbu i Visokom učilištu
- dogovor oko Programa posjeta koji je dostavljen Visokom učilištu i svim članovima Povjerenstva.

Posjet

U ovoj fazi provedene su sljedeće aktivnosti:

- Članovi povjerenstva analizirali su dostavljenu dokumentaciju te za radni sastanak povjerenstva priredili bilješke.
- Radni sastanak povjerenstva održan je 4. travnja 2018. godine u Agenciji. Na sastanku je za predsjednika Povjerenstva izabran izv. prof. dr. sc. Luka Grubišić.
- Koordinator AZVO-a je članove povjerenstva upoznao sa sadržajem Izjave o povjerljivosti i nepostojanju sukoba interesa. Članovi su je pročitali, potpisali i dobili svoj primjerak.
- U skladu s programom posjeta, povjerenstvo je posjetilo Visoko učilište Algebra u razdoblju 5.-6. travnja 2018. godine. Tijekom posjeta, povjerenstvo je usporedilo i analiziralo informacije prikupljene iz različitih izvora, saželo

zapažanja, konsenzusom donijelo zaključke o razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete te definiralo glavne preporuke za njegovo unapređenje. Na kraju posjeta, povjerenstvo je upravi Visokog učilišta Algebra priopćilo svoje zaključke te ih uputilo u sljedeće korake vezane uz faze izrade izvješća i naknadnog praćenja.

Izvješće

Nakon posjeta Visokom učilištu Algebra, Povjerenstvo je pristupilo izradi Izvješća o rezultatima vanjske prosudbe Visokog učilišta Algebra i završilo ga 2. svibnja 2018. godine.

Izvješće sadrži sljedeće elemente:

- Sažetak
- Uvod (s osnovnim podacima o Povjerenstvu, opisom postupka audita, popisom dostavljene dokumentacije Visokog učilišta te Programom posjeta)
- Opis Visokog učilišta
- Rezultati vanjske prosudbe (sa zapažanjima, ocjenom razvijenosti i učinkovitosti unutarnjeg SOK-a te preporukama za poboljšanje)
- Zaključak
- Tablični prikaz rezultata vanjske prosudbe prema Kriterijima za audit.

U roku od 6 tjedana nakon posjeta, koordinator AZVO-a šalje Izvješće Visokom učilištu na očitovanje u elektronskom obliku. Visoko učilište dostavlja koordinatoru Agencije očitovanje u roku od 2 tjedna po primitku Izvješća. Koordinator dostavlja očitovanje Visokog učilišta Povjerenstvu na razmatranje, a Povjerenstvo koordinatoru dostavlja Završno izvješće. Završno se izvješće dostavlja Akreditacijskom savjetu Agencije na usvajanje. Usvojeno se Završno izvješće objavljuje na mrežnim stranicama Agencije.

Certifikat

Uvjeti za dodjelu certifikata o razvijenosti unutarnjeg SOK-a definirani su člankom 9. Pravilnika.

Postupak prigovora

Postupak prigovora definiran je člankom 10. Pravilnika.

Naknadno praćenje (*follow-up*)

Visoko učilište dužno je, u skladu s preporukama sadržanim u Završnom izvješću audita, u roku od 30 dana po usvajanju Završnog izvješća izraditi akcijski plan poboljšanja za

razdoblje od 2 godine. Akcijski plan Visoko učilište dostavlja koordinatoru Agencije, koji ga prosljeđuje Povjerenstvu.

Faza naknadnog praćenja (*follow-up*) traje 6 mjeseci od datuma konačnog usvajanja Završnog izvješća. Po isteku tog razdoblja, Visoko učilište dostavlja koordinatoru Agencije izvješće o naknadnom praćenju, koje sadrži opis i dokaze provedenih aktivnosti u proteklih 6 mjeseci, kao i analizu učinkovitosti provedenih poboljšanja. Koordinator Agencije dostavlja navedeno izvješće Povjerenstvu, a ono se u roku od 3 tjedna po primitku izvješća usuglašava i izrađuje zaključak povjerenstva o učinkovitosti aktivnosti provedenih u fazi naknadnog praćenja.

U dogovoru s Visokim učilištem, jedan član Povjerenstva i koordinator Agencije održavaju sastanak s predstavnicima Visokog učilišta, na kojemu se (uz mogućnost otvorene rasprave) predstavljaju realizacija akcijskog plana Visokog učilišta i zaključci Povjerenstva.

1.2. Dokumentacija za vanjsku prosudbu

1.1. Materijal za vanjsku prosudbu

Povjerenstvo je tijekom vanjske prosudbe imalo uvid u sljedeće materijale Visokog učilišta:

1.1.4. Prethodno dostavljena dokumentacija (izvorni nazivi dokumenata)

- Godišnji izvještaj sustava osiguranja kvalitete Visokog učilišta Algebra za razdoblje 2015./2016. – 2016./2017.
- Kratka povijest razvoja Sustava osiguravanja kvalitete
- Kratki prikaz prihoda i rashoda VU
- Shematski prikaz i kratki opis Sustava osiguravanja kvalitete
- Broj i raspodjela studenata
- Broj i vrste studijskih programa
- Nastavno opterećenje
- Organizacijska shema
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i ustroju radnih mjesta
- Sistematizacija radnih mjesta
- Stope prolaznosti studenata za svaku godinu svakog studijskog programa
- Etički kodeks Visokog učilišta Algebra
- Odluka o postupku vrednovanja i priznavanju industrijskih certifikata 2017-2018
- Poslovnik o radu Gospodarskog vijeća
- Pravilnik o akademskom priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija
- Pravilnik o diplomskom radu i diplomskom ispitu na diplomskom studiju primijenjenog računarstva Visokog učilišta Algebra
- Pravilnik o nagrađivanju studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja
- Pravilnik o postupcima procjene uspješnosti studija Visokog učilišta Algebra
- Pravilnik o postupku unapređivanja studijskih programa
- Pravilnik o stegovnoj i materijalnoj odgovornosti
- Pravilnik o stručnoj praksi
- Pravilnik o studijima i studiranju
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i ustroju radnih mjesta
- Pravilnik o završnom radu
- Statut Visokog učilišta Algebra
- Vodič za studente 2017-2018
- Strategija razvoja 2018-2022
- Politika kvalitete
- Poslovnik o radu Odbora za kvalitetu
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete
- Priručnik za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete

- Dopis Visokog učilišta Algebra

Dokumentacija u koju je Povjerenstvo imalo uvid tijekom posjeta Visokom učilištu:

- Godišnji plan izobrazbe za 2016. godinu
- Godišnji plan izobrazbe za 2017. godinu
- Prijemni ispit iz znanja engleskog jezika
- Prijemni ispit iz matematike
- Ishodi učenja kolegija „Bežične računalne mreže“
- Ishodi učenja kolegija „Otvoreni operacijski sustavi“
- Ishodi učenja kolegija „Prodajna komunikacija“
- Ishodi učenja kolegija „Napredna izrada aplikacija za mobilne mreže“
- Odluka o pokretanju postupka izmjene i dopune studijskog programa više od 20% za preddiplomski stručni studij primijenjenog računarstva
- Izmijenjeni i dopunjeni elaborat o studijskom programu preddiplomskog stručnog studija primijenjenog računarstva temeljem izmjena nastavnog plana
- Primjer ispita iz Prodajne komunikacije s priloženim ishodima učenja
- Obrazac prijave za polaganje ispravka ishoda učenja
- Ispis provjere računalnog alata za provjeru „plagijata“ UNICHECK za završne i diplomske radove
- Zapis Infoeduke o praćenju napredovanja nastavnika
- Izmijenjeni i dopunjeni elaborat o studijskom programu preddiplomskog stručnog studija primijenjenog računarstva (izmjene nastavnog plana) od 7. srpnja 2017.
- Zapisnik s 61. redovne sjednice Stručnog vijeća od 22. veljače 2018. s odlukom o izmjenama dipl. studija primijenjenog računarstva do 20% temeljem elaboriranog prijedloga s rezultatima anketa poslodavaca i alumnija
- Zapisnik 27. sjednice Odbora za kvalitetu od 19. siječnja 2018. s akcijskim planom provedbe aktivnosti u fazi naknadnog praćenja unutarnje prosudbe SOK-a za razdoblje 2015./2016. – 2016./2017.
- Izvješće interne provjere sustava kvalitete za 2015./2016. i 2016./2017. (Erasmus koordinator)
- Raspored nastave po studijskim grupama (1. godina studija)
- Analiza ankete poslodavaca o znanju i vještinama diplomanata
- Analiza ankete alumnija o zadovoljstvu kvalitetom studija
- Anketa o standardu zanimanja
- Diplomski rad o utjecaju nove OUZP na marketinške aktivnosti VU Algebra
- Poziv na 61. sjednicu Stručnog vijeća
- Zapisnik 61. sjednice Stručnog vijeća

1.3. Posjet Visokom učilištu

Program posjeta Visokom učilištu Algebra

Prvi dan posjeta – četvrtak, 5. travnja 2018.

TERMIN	AKTIVNOST	DIONICI AKTIVNOSTI
09:00 – 10:00	Sastanak s upravom: dekan, prodekani, predstavnici Upravnog i Gospodarskog vijeća	1. dr.sc. Mislav Balković, dekan 2. dr.sc. Leo Mršić, prodekan za razvoj i istraživanje 3. mr.sc. Nataša Trojak, prodekanica za studente 4. Goran Radman, prodekan za međunarodnu suradnju 5. Silvija Grgić, prodekanica za nastavu 6. Tomislav Dominković, upravno vijeće 7. Predstavnik Gospodarskog vijeća
10:05 – 11:00	Razgovor s predstavnicima Odbora za kvalitetu	1. Silvija Grgić 2. Tomislav Dominković 3. mr. sc. Dragutin Vuković
11:15 – 12:00	Razgovor s predstavnicima studenata svih studijskih programa i razina studija (redovni/izvanredni)	1. Bruno Kumer 2. Anđela Kaurinović 3. Marijana Rep 4. Luka Barišić 5. Luka Žgrablić 6. Antonio Karlo Domitrović 7. Tomislav Krevzelj 8. Miroslav Soldo 9. Maja Pavičić 10. Mladen Pecaš 11. Igor Cerinski
12:00 – 13:00	Obilazak prostora Visokog učilišta i prisustvovanje nastavi	1. dr.sc. Mislav Balković 2. Silvija Grgić
13:00 – 14:30	Konzultacije članova Stručnog povjerenstva i radni ručak	
14:30 – 15:20	Razgovor s nastavnim osobljem (predstavnici svih katedri uključujući i vanjske suradnike)	1. dr.sc. Goran Đambić 2. dr.sc. Elvira Mlivić Budeš 3. dr.sc. Winton Afrić 4. mr.sc. Mario Fraculj 7. Vedran Dakić 5. Andrej Lacković 6. Toni Milun 7. Silvio Papić 8. Zlatan Morić 9. Predrag Šuka 10. Vanja Šebek 11. Tomislav Krištof 12. Milan Korać 13. Aleksander Radovan 14. Vladimir Mrša
15:20 – 16:00	Razgovor s asistentima	1. Ana Lokas Čošković 2. Karlo Josić 3. Domagoj Ružak 4. Robert Krlbec 5. Ivan Nađ

		6. Jasmin Redžepagić
16:00 – 16:45	Razgovor s koordinatorom Visokog učilišta (uključujući demonstraciju IS Infoeduka)	1. Silvija Grgić 2. dr. sc. Mislav Balković
16:45 – 19:00	Konzultacije članova stručnog povjerenstva	-

Drugi dan posjeta – petak, 6. travnja 2018.

TERMIN	AKTIVNOST	DIONICI AKTIVNOSTI
09:00 – 09:50	Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika (partneri iz gospodarstva, alumni)	1. Ante Mandić 2. Gjuro Kovač 3. Antonija Kapović 4. Mario Lovrić 5. Tanja Baula 6. dr.sc. Zlatan Frohlich 7. Marin Tadić 8. Sandra Kovačić Vešligaj 9. Jurica Adamek 10. Antun Nemanić 11. Konrad Leon Toloy 12. Ivan Dumančić 13. Tomislav Mesić 14. Vedran Mandić 15. Ante Mandić 16. Goran Radman
10:00 – 10:40	Razgovor s predstavnicima ustrojbenih jedinica akademskog podsustava (izuzev katedri)	1. Tihana Babić, studentska referada 2. Iva Vunarić, odjel podrške nastavnici 3. Lidija Šimrak, odjel za međunarodnu suradnju 4. Milan Dukić, prijemni ured 5. Martina Matejić, centar karijera 6. dr.sc. Leo Mršić, Algebra lab 7. Tin Petračić, Algebra sport 8. Kristina Kupres, Erasmus koordinator 9. Andrej Lacković, razvoj Infoeduka sustava
10:45 – 11:30	Razgovor s administrativnim i tehničkim osobljem (predstavnicima svih odjela iz poslovnog podsustava)	1. Danijela Krndija, odjel financija i računovodstva 2. Andrea Blažičević, odjel marketinških komunikacija 3. Deana Audić Bosnar, odjel marketinških komunikacija 4. Zoran Jančić, projektni ured 5. Ines Bezjak Kožnjak, Odjel za razvoj ljudskih potencijala 6. Marko Ljubas, odjel tehničke podrške 7. Ana Jelena Balen, odjel za održavanje infrastrukture 8. Darko Milošević, certifikati
11:30 – 12:45	Pregled dokumentacije, alata SOK-a i dr.	1. Silvija Grgić 2. Iva Vunarić

12:45 – 15:00	Konzultacije članova Stručnog povjerenstva i radni ručak	-
15:00 – 15:15	Završni sastanak s upravom (dekan i prodekani)	<ol style="list-style-type: none"> 1. dr.sc. Mislav Balković, dekan 2. Goran Radman, prodekan 3. dr.sc. Leo Mršić, prodekan 4. mr.sc. Nataša Trojak, prodekan 5. Silvija Grgić, prodekan

2. Opis Visokog učilišta

Visoko učilište Algebra dio je Algebra obrazovne grupe, koji je u Hrvatskoj prisutan gotovo 20 godina. Od samog osnivanja, cilj je bio stvoriti vrhunsku visokoškolsku instituciju koja je svojim programom, kadrovima i nastavnim materijalima spremna odgovoriti zahtjevima poslodavaca i tržišta rada, kako u Hrvatskoj tako i u regiji. U prilog tome govore i rezultati akreditacije Agencije za znanost i visoko obrazovanje, rezultati vrednovanja kvalitete flamansko-nizozemske akreditacijske agencije NVAO te status „Odobreno od FER-a”. Svi oni potvrđuju visoku razinu nastavnog plana Visokog učilišta Algebra. Visoko učilište provodi ukupno:

- tri preddiplomska stručna studija:

- Studij Multimedijskog računarstva
- Studij Primijenjenog računarstva s dva smjera - Programsko inženjerstvo i Sistemsko inženjerstvo
- Studij Digitalnog marketinga

- tri specijalistička diplomatska stručna studija:

- Specijalistički diplomski stručni studij Primijenjenog računarstva s četiri usmjerenja - o Programsko usmjerenje, o Sistemsko usmjerenje, o Podatkovno usmjerenje (engl. Data Science) i o Razvoj računalnih igara (engl. Game Development)
- Specijalistički diplomski stručni studij Digitalnog marketinga
- MBA e-Leadership

Nastavni planovi svih studija potpuno su usklađeni s ECTS bodovnim sustavom (Bolonjska deklaracija) te predstavljaju dio službenog sustava visokog obrazovanja u Hrvatskoj, za što je Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta Visokom učilištu Algebra izdalo odgovarajuće dopusnice. Visoko učilište Algebra danas zapošljava više od 150 nastavnika i stručnih suradnika iz akademske zajednice i gospodarstva.

Ustrojbene jedinice

Za izvođenje registriranih djelatnosti na Visokom učilištu Algebra ustrojavaju se dva podsustava: poslovni i akademski sa ustrojbenim jedinicama kako slijedi:

AKADEMSKI PODSUSTAV

1. Odjel za podršku nastavi i nastavnicima
2. Studentska referada,
3. Prijavni ured
4. Centar karijera
5. Odjel za međunarodnu suradnju
6. Algebra LAB
7. Algebra Sport
8. Katedre

POSLOVNI PODSUSTAV

1. Odjel tehničke podrške,
2. Odjel računovodstva i financija,
3. Odjel marketinških komunikacija
4. Odjel razvoja ljudskih potencijala
5. Projektni ured
6. Odjel za održavanje infrastrukture

Upravna tijela

Upravljanje Visokim učilištem ostvaruje se kroz sljedeća tijela :Upravno vijeće, Dekan, Stručno vijeće i Gospodarsko vijeće (što je definirano čl. 15. – čl.34. Statuta Visokog učilišta Algebra).

Struktura zaposlenika i studenata

Godina	Broj upisanih studenata na prvu godinu (uključuje ponavljače i studente u mirovanju)									Ukupno
	Prediplomski studiji						Diplomski studiji			
	Primijenjeno računarstvo		Multimedijsko računarstvo		Digitalni marketing		Primijenjeno računarstvo	Digitalni marketing	e-Leadership MBA	
redovni	izvanredni	redovni	izvanredni	redovni	izvanredni	svi studenti	svi studenti	svi studenti		
2008/2009	31	32								63
2009/2010	42	36								78
2010/2011	50	40								90
2011/2012	41	36								77
2012/2013	64	31	15	5			32			147
2013/2014	70	23	46	13			44			196
2014/2015	80	34	67	13			38			232
2015/2016	65	35	37	6	38	12	36	13		242
2016/2017	98	40	36	9	50	10	32	16	27	318
2017/2018	109	44	42	9	68	12	36	21	28	369

Na visokom učilištu je zaposleno 23 nastavnika u stalnom radnom odnosu.

Izvor: Dostavljena dokumentacija Visokog učilišta

2.1 Vizija, misija i strategija

Vizija

„Cilj nam je postati prvi izbor za hrvatske i inozemne studente zainteresirane za izgradnju karijere temeljene na digitalnim kompetencijama kroz razvoj izvrsnosti u svim područjima našeg rada: infrastrukturi, osoblju, primijenjenim istraživanjima, suradnji s industrijom i internacionalizaciji.“

Misija

„Postojimo jer vjerujemo kako je Hrvatskoj zaista potrebna ustanova koja omogućuje stjecanje izvrsnih znanja i vještina te izgradnju globalno konkurentnih karijera izgrađenih na digitalnim kompetencijama za domaće i međunarodne studente. Svjesni smo svoje odgovornosti unutar zajednice te stoga aktivno promoviramo obrazovnu izvrsnost kako bismo potaknuli gospodarski rast i razvoj hrvatskog gospodarstva.“

Strategija

Prema „Strategiji razvoja 2018. – 2022.“, strategija Visokog učilišta Algebra se provodi kroz osam strateških ciljeva.

1. Uspostaviti i izvoditi kvalitetnu nastavu koja izgrađuje znanje studenata u skladu sa ishodima učenja, podržanu adekvatnim nastavnim materijalima i metodama te nastavnim planovima stalno usklađenim s potrebama društva i pojedinca
2. Dalje razvijati uspostavljeni unutarnji sustav osiguravanja kvalitete koji će osigurati uspješnu reakreditaciju i koji će ustanovi omogućiti uvođenje najviših europskih standarda rada na svim područjima djelovanja
3. Izgrađivati kvalitetnu infrastrukturu i osigurati visoki studentski standard
4. Pokrenuti nove stručne studije, pokrenuti sveučilišne studije te uvesti združene studijske programe sa stranim partnerskim ustanovama
5. Ostvariti punu suradnju sa gospodarstvom i dati doprinos široj društvenoj zajednici i domaćoj ekonomiji
6. Poticati međunarodnu suradnju kroz razmjenu nastavnika i studenata te organizaciju stručnih praksi u inozemstvu
7. Osigurati model upravljanja ljudskim potencijalima koji će ustanovi omogućiti daljnji održivi razvoj i ispunjenje ostalih strateških razvojnih ciljeva
8. Izraditi i akreditirati znanstveno istraživački centar te poticati i sudjelovati u znanstvenim i primijenjenim istraživanjima koja su međunarodno usporedive kvalitete i dosega

2.2 Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete

Sustav osiguravanja kvalitete na Visokom učilištu Algebra počeo se razvijati od trenutka osnivanja, a intenzivnije prijavom projekta vanjske procjene sustava osiguravanja kvalitete pokrenutog sa NVAO (u ožujku 2009). U strategiji razvoja Visokog učilišta

Algebra (za razdoblje 2009. – 2013.) uspostava sustava osiguravanja kvalitete je dobila centralno mjesto (kako u strateškim ciljevima tako i u zadacima iz akcijskog plana). Osiguranju kvalitete i uspješnosti izvedbe nastave na Visokom učilištu Algebra – visokoj školi za primijenjeno računarstvo dana je središnja pozicija jer je jedino prihvaćanjem visoke kvalitete kao modela rada moguće dugoročno osigurati prosperitet Visokog učilišta Algebra. Interni sustav kvalitete koji je razvijen unutar Visokog učilišta Algebra je jasan, dokumentiran i transparentan te sveobuhvatno pokriva sve aspekte rada. On prepoznaje interese studenata, ali isto tako i zaposlenih, poslodavaca, nacionalne ekonomije i nacionalnih i europskih strateških razvojnih smjernica. Sustav kvalitete na adekvatan način uključuje studente, zaposlenike, poslodavce i ostale relevantne dionike osiguravajući im jasne funkcije i utjecaj na sve procese koji se u visokom učilištu odvijaju. Radne procedure, ovlasti i odgovornosti sustav propisuje kroz odgovarajuće normativne akte.

Tijelo sustava za osiguranje kvalitete na Visokom učilištu Algebra je Odbor za kvalitetu. Odbor za kvalitetu djeluje samostalno i dijeli odgovornost za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete u svim područjima djelovanja Visokog učilišta sa Stručnim i Upravnim vijećem koji su također zaduženi promicati kvalitetu unutar okvira svog djelovanja. Odbor za kvalitetu osigurava djelotvornost postupka unaprjeđenja kvalitete i nadzire učinkovitost provedbe internih mehanizama za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Visokom učilištu Algebra. Bitna je i njegova uloga pokretača promjena, inovacija i prijedloga koje doprinose unaprjeđivanju kvalitete. Dva puta godišnje, po završetku zimskog i ljetnog semestra, na inicijativu Odbora održava se tematska sjednica Stručnog vijeća koja se bavi pitanjima ocjene kvalitete rada visokog učilišta i studijskih programa. Odbor najmanje jednom godišnje podnosi Stručnom vijeću izvješće o svom radu te realizaciji strategije i akcijskog plana o kojima se raspravlja na drugoj tematskoj sjednici Stručnog vijeća koja se bavi pitanjima kvalitete. Odbor za kvalitetu pozicioniran je vrlo visoko unutar lanca odlučivanja što je osigurano izborom njegovih članova (uz ostale to su i član Upravnog vijeća i prodekan za nastavu). U takvim okolnostima Odbor za kvalitetu, iako formiran kao savjetodavno tijelo, ima izrazitu i snažnu ulogu u upravljanju ustanovom i svim njenim procesima.

Temeljni dokument kojim je definirano ustrojstvo sustava upravljanja kvalitetom na Visokom učilištu Algebra je Pravilnik o sustavu kvalitete i Priručnik o kvaliteti dok je sam rad Odbora za kvalitetu propisan Poslovníkom o radu Odbora za kvalitetu.

3. Rezultati vanjske prosudbe

3.1 Politika kvalitete

Temelj procesa; opći smjer i ciljevi vezani uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa kojima se ostvaruje misija visokog učilišta.

Zapažanja i zaključak:

Iz razgovora sa svim zaposlenicima jasno je uočljiva duboka uključenost uprave u svim postupcima osiguravanja kvalitete što se posebno vidi u činjenici da je jedan od članova uprave i član Odbora za kvalitetu. Također, bjelodana je i visoka uključenost vanjskih dionika, prvenstveno kroz djelovanje Gospodarskog vijeća, ali i doprinos alumnija. Istaknuli bismo i pohvalili involviranost dekana u svim procesima osiguravanja kvalitete. Važno je također istaknuti da pored velikog osobnog operativnog angažmana članova uprave, postoji i formalno formulirana i konzumirana politika kvalitete na svim razinama. Uključenost i nastavnog i nenastavnog osoblja u svim procesima kao i pružena prilika usavršavanjem je za veliku pohvalu. Postoji jasna poveznica između odluke uprave i procesa vrednovanja. Studenti vjeruju u anonimnost anketa. Prepoznat je smjer prema izvrsnosti u svim razgovorima i inklinacija prema inovativnosti u formuliranju svih procesa. Moto svih dionika je "Ako ne budemo kvalitetni nećemo preživjeti na tržištu i nećemo biti prepoznati". Aktivna participacija i želja k izvrsnosti, kvalitetom postižu konkurentnost. Kvaliteta je prepoznata kao alat održivosti VU, što se vidi i po uključenosti člana uprave u Odbor za kvalitetu.

Smjernice iz Politike kvalitete pretočene su u strateške ciljeve koje uprava prenosi i usmjerava na sve ustrojbene jedinice i odjele. Strateški su ciljevi razrađeni akcijskim planom u kojemu su jasno naznačene odgovornosti i rokovi za provedbu. Na taj se način osigurava održavanje i jačanje kulture kvalitete u svim skupinama dionika, posebice stoga što sustav nagrađivanja zaposlenika prati ostvarenost ciljeva.

Razina razvijenosti: NAPREDNA FAZA

Preporuke:

Točno definirati postupak i učestalost osuvremenjivanja krovnih dokumenata SOK-a.

3.2 Planiranje i upravljanje

Utvrđivanje ciljeva u svrhu ostvarivanja misije visokog učilišta; utvrđivanje sastavnih procesa i resursa potrebnih za njihovo ostvarivanje; utvrđivanje rizika i prilika; upravljanje procesima.

Zapažanja i zaključak:

Strategijom VU-a određeni su strateški ciljevi i operativni zadatci kojima se želi ostvariti misija VU Algebre, s posebnim naglaskom na kvalitetu koja je prepoznata kao komparativna prednost i preduvjet održivog razvoja. Akcijskim su planom obuhvaćeni svi ciljevi i zadatci definirani u Strategiji.

Pri procesu planiranja koriste se povratne informacije (analize, izvješća, rizici), a definirani rokovi, odgovornosti i pokazatelji uspješnosti omogućavaju učinkovito praćenje realizacije planova i vrednovanje procesa planiranja.

Zahvaljujući sudjelovanju predstavnika uprave za financijska pitanja u radu Odbora za kvalitetu učinkovito se planiraju i osiguravaju resursi potrebni za ostvarivanje ciljeva.

Ocjenjivanje je organizirano po ishodima učenja. Planira se razvoj ljudskih potencijala, razvoja karijera, regrutiranje studenata (iskorak na prekomorska tržišta, osnivanje odjela za marketinške aktivnosti). Pohvaljujemo podršku doškolovanju nastavnog i nenastavnog osoblja.

SOK se razvija temeljem povratnih informacija iz (dvostrukih) anketa koje uključuju ciljane skupine zaposlenika i studenata. U silabusima se planira ocjenjivanje ishoda učenja..

Razina razvijenosti: NAPREDNA FAZA

Preporuke:

Pojačati napore u izradi i razvoju kompetencijskog profila svih zaposlenika kao alata upravljanja ljudskim resursima (HR). Bolje povezati strateške ciljeve s prepoznatim rizicima. Preporučili bismo VU da prepozna matricu rizika kao dobar alat za upravljanje rizicima, te ga uključi u izradi sljedeće strategije.

Provesti godišnju reviziju Akcijskog plana s ocjenom planirano-ostvareno.

Izraditi ulazni studentski profil kako bi se dobili dodatni elementi za planiranje procesa.

3.3 Provedba i praćenje

Provedba planiranih procesa; praćenje provedbe.

Zapažanja i zaključak:

Sustav osiguranja kvalitete na Visokom učilištu obuhvaća jasno definirane postupke i ključne pokazatelje ostvarenosti ciljeva.

Prilikom angažiranja novih nastavnika, planira se njihovo uključivanje u nastavu. Osim ulaznog razgovora organizira se „nastupno predavanje“ pred članovima Odbora za kvalitetu i dekanom. Potom se za uspješne kandidate organizira izobrazba da bi se što brže i učinkovitije osposobili za administrativne poslove u sklopu vođenja nastave.

Posebno bismo pohvalili postupak kalibriranja ECTS bodova temeljem studentskih anketa o stvarno utrošenom vremenu za savladavanje ishoda učenja. Također, praksa koreliranja vremena pisanja ispita s postignutim rezultatima i rekalkibriranje metoda vrednovanja je osvježavajuće inovativna nastavna praksa. Prikupljanje podataka je primjereno svrsi kao i pretvaranje tako dobivenih informacija u operativne postupke.

Pohvala poticanju svih zaposlenika na sudjelovanje u doškolovanju i mobilnosti. Praksu korištenja dvije ankete od kojih rezultate prve se može uključiti u korigiranju nastavnog procesa u tekućoj godini (uključivo kao tehnika upravljanja rizikom prekasnog otkrivanja predavača koji postiže ispodprosječne rezultate) bismo posebno pohvalili. Matrica ishoda učenja se koristi na primjeren način. Također, inovativno vrednovanje neformalnog i informalnog učenja u svrhu bržeg odgovaranja na potrebe prakse treba posebno pohvaliti i u svjetlu pozitivnih reakcija koje su svi vanjski dionici istaknuli.

Razina razvijenosti: NAPREDNA FAZA

Preporuke:

Definirati minimum reprezentativnosti studentske ankete, kao i mjere aktivnog poticanja studenata u anketiranju u onim predmetima gdje je takva participativnost bila niža.

3.4 Procjena

Evaluacija planiranih procesa i rezultata procesa u odnosu na definirane ciljeve; analiziranje i izvješćivanje o rezultatima procjene.

Zapažanja i zaključak:

Svi planirani procesi ocjenjuju se pomoću postavljenih ciljeva i definiranih pokazatelja kvalitete, a posebna se pozornost posvećuje evaluaciji nastavnog procesa. Kvaliteta nastave ocjenjuje se putem studentskih anketa, prema rezultatima ispita te samoprocjenom nastavnika. Rezultati studentskih anketa priopćavaju se svim uključenim dionicima na sustavan način. U slučaju nezadovoljavajuće ocjene nastave na „ulaznoj“ anketi provodi se razgovor s nastavnikom i traži očitovanje o rezultatu ankete. Temeljem studentskih primjedbi i snimljenog predavanja, nastavniku se prenose sugestije na koji način može poboljšati nastavni proces do završne ankete. Planira se i omogućuje razvoj potrebnih kompetencija. Ako bi rezultat opet bio loš, Visoko učilište prekida suradnju kako se ne bi kompromitirala kvaliteta nastave.

Kontrolne točke u razvoju karijera treba još aktivnije koristiti kao alat u razvoju ljudskih potencijala. Vidljivi su dokazi i dubinskog korištenja samovrednovanja djelatnika koje je objektivno. Izvješća o realizaciji godišnjih planova postoji. Analize SOKa se redovito koriste. Ažuriranje studijskog programa se provodi redovito i treba ga pohvaliti budući da se provodi na temelju konstantne procjene ostvarivanja ishoda učenja i iskustva studenata.

Razina razvijenosti: NAPREDNA FAZA

Preporuke:

Razviti mehanizam poticanja odlazne mobilnosti te motiviranja studenata na sudjelovanje u međunarodnoj mobilnosti u svrhu proširivanja utjecaja (npr potaknuti vanjske dionike na sponzoriranje upravo ovakvih aktivnosti studenata). Posebno, mobilnost bi mogla biti fokusirana na sudjelovanje studenata u ljetnim školama, obavljanju stručne prakse ili izradi diplomskog rada u inozemstvu. Ključno pitanje je otkriti kakva mobilnost treba vašim studentima i baš nju poticati. Uključiti ciljano baš pitanje željenog oblika mobilnosti u buduće ankete studenata.

3.5 Poboljšanja, inovacije i utjecaj

Primjena mjera za poboljšanje temeljem rezultata evaluacije procesa; inovacije u procesima; utjecaj procesa osiguravanja kvalitete na razvoj visokog učilišta.

Zapažanja i zaključak:

VU daje zamjetan društveni doprinos što se vidi kroz: VU sudjelovanje u razvoju srednjoškolskih programa informatike (tehničar za računalstvo), VU je razgranati certifikacijski centar, VU sudjeluje u obrazovanju odraslih. Uključivanje certifikata na svim godinama i korištenjem istih kao proaktivne strategije smanjivanja rizika da student napusti VU bez ikakve završne kvalifikacije. Vidljivo je konstantno inoviranje svih postupaka u nastavi i upravljanju VU, kao što je npr. korištenje video instrukcija kao alata za osiguravanje participativnosti svih zaposlenika u inoviranim rješenjima poslovnih procesa u kojima su uključeni. Pohvalili bismo način na koji se odjel ljudskih potencijala uključuje u regrutiranja novih nastavnika preciznim definiranjem zadataka koje će budući zaposlenik obavljati, te korištenjem istih materijala u postupku testiranja. Kontinuirano uključivanje neformalnog učenja u vrednovanje i sadržaj studijskih programa je jedan od jakih elemenata kojim VU osigurava da su stečeni ishodi učenje prilagođeni konstantno mijenjajućim potrebama gospodarstva. Društveni odjek rada VU vidljiv je i kroz sudjelovanje u projektu E-škola, coworking mogućnosti koje će se nuditi mala i srednje velika poduzeća, te aktivnom članstvu u komorama i državnim tijelima relevantnim za poslovanje. U razgovorima s vanjskim dionicima je vidljivo da gospodarstvenici prepoznaju utjecaj VU na promjene obrazaca njihovog poslovanja. Kroz djelovanje Algebra Lab-a u novim prostorima očekuje se dodatno osnaživanje u provedbi projekata s različitim dionicima.

Razina razvijenosti: NAPREDNA FAZA

Preporuke:

Nastaviti i dalje modernizirati upravljanje poslovnim procesima uvođenjem novih optimizacijskih alata (kao što je na primjer optimizacija rasporeda). Intenzivirati ulaganje u zajedničke prostorije studenata kao prostora za cjelodnevni boravak i učenje. Pratiti broj upisanih tehničara za računalstvo i njihov uspjeh u srednjim školama te kasnije na stručnim i sveučilišnim studijima

3. Zaključak

Na temelju analize dokumentacije Visokog učilišta, razgovora s dionicima unutarnjeg SOK-a te drugih dokaza prikupljenih tijekom posjeta Visokom učilištu, Povjerenstvo je zaključilo da je SOK Visokog učilišta Algebra u sljedećoj fazi razvoja po pojedinim kriterijima Agencije:

- 1) Politika kvalitete: napredna faza;
- 2) Planiranje i upravljanje: napredna faza;
- 3) Provedba i praćenje: napredna faza;
- 4) Procjena: napredna faza;
- 5) Poboljšanja, inovacije i utjecaj: napredna faza.

Ocjene Povjerenstva navedene su i u Tabličnome prikazu vanjske prosudbe prema Kriterijima za audit (Prilog 4.1. ovoga Izvješća).

Povjerenstvo je u ovome Izvješću dostavilo i preporuke za iduće razdoblje, kako bi se osiguralo kontinuirano poboljšavanje unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete, a samim time i kvalitete svih aktivnosti Visokog učilišta.

Prijedlog Povjerenstva za vanjsku prosudbu Agenciji za znanost i visoko obrazovanje

Nakon provedenog postupka vanjske prosudbe, zaključak je Povjerenstva da sustav osiguravanja kvalitete vrednovanog Visokog učilišta Algebra **ispunjava uvjete za dodjelu certifikata.**

Povjerenstvo stoga predlaže Agenciji za znanost i visoko obrazovanje da Visokom učilištu Algebra izda certifikat za **naprednu fazu** sustava osiguravanja kvalitete na razdoblje od pet godina od datuma usvajanja ovoga Izvješća.

U Zagrebu, 2. svibanj 2018.

Predsjednik Povjerenstva

Izv. prof. dr. sc. Luka Grubišić

4 Prilozi

4.1 Tablični prikaz rezultata vanjske prosudbe prema Kriterijima za audit

Elementi vrednovanja	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
<p>1. Politika kvalitete</p> <p><i>Temelj procesa; opći smjer i ciljevi vezani uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa kojima se ostvaruje misija visokog učilišta</i></p>	<p>Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.</p> <p>Politika kvalitete sukladna je strateškom usmjerenju, misiji i viziji visokog učilišta i prisutna je u nekim djelatnostima i organizacijskim procesima.</p> <p>Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU koriste se informacije sustava osiguravanja kvalitete.</p> <p>Unutarnji i vanjski dionici nisu uključeni ili su nedovoljno uključeni u ovaj proces.</p>	<p>Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta; ona na odgovarajući način izražava opći smjer i ciljeve vezane uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.</p> <p>Politika kvalitete sukladna je strateškom usmjerenju, misiji i viziji visokog učilišta i prisutna je u temeljnim djelatnostima i organizacijskim procesima.</p> <p>Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU koriste se relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete.</p> <p>Unutarnji i vanjski dionici uključeni su u ovaj proces.</p>	<p>Politika kvalitete predstavlja zajedničko poimanje kvalitete na razini visokog učilišta; ona na odgovarajući način izražava opći smjer, ciljeve vezane uz kvalitetu svih aktivnosti i procesa, vrijednosti, etička načela i dobru praksu u osiguravanju kvalitete te je okvir za djelovanje na institucijskoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Sustav osiguravanja kvalitete reflektira strateško usmjerenje VU i relevantne i racionalne ciljeve, uz jasnu poveznicu strateških ciljeva s održivim razvojem društva u cjelini.</p> <p>Politika kvalitete jasno je vidljiva u svim djelatnostima i organizacijskim procesima.</p> <p>Pri kreiranju i prihvaćanju razvojnih politika VU koriste se relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete.</p> <p>Unutarnji i vanjski dionici aktivno uključeni su u ovaj proces i doprinose razvoju sustava.</p>
<p>2. Planiranje i upravljanje</p> <p><i>Utvrđivanje ciljeva u svrhu ostvarivanja misije visokog učilišta; utvrđivanje sastavnih procesa i resursa potrebnih za njihovo ostvarivanje; utvrđivanje rizika i prilika; upravljanje procesima</i></p>	<p>U procesu planiranja djelomično se koriste informacije sustava osiguravanja kvalitete.</p> <p>Proces planiranja uključuje definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za neke aktivnosti visokog učilišta.</p> <p>Visoko učilište ima neke mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse.</p> <p>Visoko učilište ima neke mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.</p>	<p>Relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete koriste se u procesu planiranja.</p> <p>Proces planiranja uključuje definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za temeljne aktivnosti visokog učilišta.</p> <p>Visoko učilište ima uspostavljene mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse.</p> <p>Visoko učilište ima uspostavljene mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.</p>	<p>Relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete, uključujući i rezultate procjene rizika, koriste se u procesu planiranja.</p> <p>Proces planiranja uključuje jasno definiranje resursa, odgovornosti, rokova, rezultata, pokazatelja uspješnosti i načina izvješćivanja o realizaciji planova za sve aktivnosti visokog učilišta.</p> <p>Visoko učilište ima uspostavljene učinkovite mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za ljudske resurse.</p> <p>Visoko učilište ima uspostavljene učinkovite mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse.</p>

Elementi vrednovanja	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
<p>3. Provedba i praćenje</p> <p><i>Provedba planiranih procesa; praćenje provedbe</i></p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete pruža potporu praćenju kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarenju prihvaćenih ciljeva. Prikupljaju se, analiziraju i koriste podaci za upravljanje nekim temeljnim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete potiču razvoj kulture kvalitete.</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete pruža potporu praćenju kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarenju prihvaćenih ciljeva. Osigurano je prikupljanje, analiziranje i korištenje podataka za upravljanje relevantnim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete potiču razvoj kulture kvalitete i nekih djelatnosti visokog učilišta.</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete pruža potporu praćenju kvalitete provedbe procesa i aktivnosti te ostvarenju prihvaćenih ciljeva. Osigurano je prikupljanje, analiziranje i korištenje podataka za upravljanje svim aktivnostima VU. Procedure osiguravanja kvalitete rezultiraju razvojem kulture kvalitete i svih djelatnosti visokog učilišta (prema ESG-standardima).</p>
<p>4. Procjena</p> <p><i>Evaluacija planiranih procesa u odnosu na definirane ciljeve; analiziranje i izvješćivanje o rezultatima procjene</i></p>	<p>Sustav za osiguravanje kvalitete povremeno prolazi postupke unutarnjeg i vanjskog vrednovanja. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa. Kvaliteta rezultata procesa većim je dijelom temeljena na pojedinačnim naporima.</p>	<p>Sustav za osiguravanje kvalitete periodički prolazi postupke unutarnjeg i vanjskog vrednovanja te se djelomično revidira temeljem rezultata tih vrednovanja. Dionici se o tome pravovremeno izvješćuju. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa, a rezultati se koriste u planiranju i odlučivanju. Kvaliteta rezultata procesa uglavnom je odraz skupnih napora na razini VU.</p>	<p>Sustav za osiguravanje kvalitete periodički se revidira i unapređuje temeljem redovnih postupaka unutarnjeg i vanjskog vrednovanja u skladu s ESG- standardima, a dionici se o tome pravovremeno izvješćuju. Procesi VU vrednuju se tijekom i na kraju procesa u smislu svrsishodnosti, a rezultati se sustavno koriste u planiranju i odlučivanju. Kvaliteta rezultata procesa u potpunosti je rezultat sustavnih skupnih napora na razini VU.</p>
<p>5. Poboljšanja, inovacije i utjecaj</p> <p><i>Primjena mjera za poboljšanje temeljem rezultata evaluacije procesa; inovacije u procesima; utjecaj procesa osiguravanja kvalitete na razvoj visokog učilišta</i></p>	<p>Razvoj i unapređenje kvalitete nekih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Postoje aktivnosti vezane uz provjeru učinkovitosti sustava za osiguravanje kvalitete. Provode se analize procesa unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete nije u potpunosti koherentan.</p>	<p>Razvoj i unapređenje kvalitete temeljnih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Učinkovitost nekih aspekata sustava za osiguravanje kvalitete utemeljena je na dokazima. Provodi se vrednovanje utjecaja procesa unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete je koherentan.</p>	<p>Razvoj i unapređenje kvalitete svih djelatnosti i procesa visokog učilišta temelje se na analizama i podacima prikupljenim kroz aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete. Učinkovitost svih aspekata sustava za osiguravanje kvalitete utemeljena je na dokazima. Zajednički utjecaj koji procesi unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete imaju na razvoj VU analiziraju se i prate. Sustav osiguravanja kvalitete je koherentan i svrsishodan.</p>