



ALGEBRA

**VISOKO
UČILIŠTE**

PRIRUČNIK

**ZA UNUTARNJU PERIODIČNU PROSUDBU SUSTAVA
OSIGURAVANJA KVALITETE**

| | |
|--------------------|------------------|
| Klasa: | 602-04/21-01/42 |
| Ur. broj: | 251-321-21-03-02 |
| Stranica: | 8 |
| Napisala: | Silvija Grgić |
| Odobriilo: | Stručno vijeće |
| Stupa na snagu od: | 23.12.2021. |

Sadržaj

| | | |
|----|---|----------|
| A. | Sustav osiguranja kvalitete na Visokom učilištu Algebra..... | 1 |
| B. | Općenito o unutarnjoj periodičnoj prosudbi sustava osiguranja kvalitete | 2 |
| 1. | Cilj unutarnje prosudbe | 2 |
| 2. | Kriteriji unutarnje prosudbe | 3 |
| 3. | Utvrđivanje stupnja razvijenosti | 3 |
| 4. | Povjerenstvo za unutarnju prosudbu | 4 |
| C. | Unutarnja periodična prosudba osiguranja kvalitete | 4 |
| 1. | Planiranje..... | 4 |
| 2. | Prosudba | 5 |
| 3. | Izvješće | 5 |
| 4. | Naknadno praćenje..... | 6 |

A. Sustav osiguranja kvalitete na Visokom učilištu Algebra

Osiguranju kvalitete i uspješnosti izvedbe nastave na Visokom učilištu Algebra dana je središnja pozicija jer je jedino prihvaćanjem visoke kvalitete kao modela rada moguće dugoročno osigurati prosperitet Visokog učilišta Algebra. Interni sustav kvalitete koji je razvijen unutar Visokog učilišta je jasan, dokumentiran i transparentan te sveobuhvatno pokriva sve aspekte rada. On prepoznavanje interese studenata, polaznika obrazovanja odraslih ali isto tako i zaposlenih, poslodavaca, nacionalne ekonomije i nacionalnih i europskih strateških razvojnih smjernica. Sustav kvalitete na adekvatan način uključuje studente, polaznike, zaposlenike, poslodavce i ostale relevantne dionike osiguravajući im jasne funkcije i utjecaj na sve procese koji se u Visokom učilištu odvijaju. Radne procedure, ovlasti i odgovornosti sustav propisuje kroz odgovarajuće normativne akte.

Tijelo sustava za osiguranje kvalitete na Visokom učilištu Algebra je Odbor za kvalitetu. Odbor za kvalitetu djeluje samostalno i dijeli odgovornost za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete u svim područjima djelovanja Visokog učilišta sa Stručnim i Upravnim vijećem koja su zadužena također promicati kvalitetu unutar okvira svog djelovanja.

Odbor za kvalitetu osigurava djelotvornost postupka unaprjeđenja kvalitete i nadzire učinkovitost provedbe internih mehanizama za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Visokom učilištu Algebra

Odbor za kvalitetu pozicioniran je vrlo visoko unutar lanca odlučivanja što je osigurano izborom njegovih članova (član upravnog vijeća i prodekan za nastavu). U takvim okolnostima Odbor za kvalitetu, iako formiran kao savjetodavno tijelo, ima izrazitu i snažnu ulogu u upravljanju ustanovom i svim njenim procesima.

Temeljni dokument kojim je definirano ustrojstvo sustava upravljanja kvalitetom na Visokom učilištu Algebra je Pravilnik o sustavu kvalitete dok je sam rad Odbora za kvalitetu propisan Poslovníkom o radu Odbora za kvalitetu.

B. Općenito o unutarnjoj periodičnoj prosudbi sustava osiguranja kvalitete

Unutarnja prosudba provodi se na razini institucije, a usmjerena je na ocjenu jesu li navedeni ciljevi i težnje doista ispunjeni.

Unutarnja prosudba provodi se prema slijedećem dijagramu:



1. Cilj unutarnje prosudbe

Cilj unutarnje prosudbe je:

- provjera dostignute razine kvalitete aktivnosti u usporedbi i prema Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)
- provjera dostignute razine kvalitete u usporedbi i prema Standardima za vrednovanje kvalitete veleučilišta i visokih škola
- provjera dostignute razine kvalitete u usporedbi i prema Standardima za vrednovanje kvalitete ustanova za obrazovanje odraslih
- učinkovitost sustava osiguranja kvalitete

2. Kriteriji unutarnje prosudbe

Unutarnja prosudba provodi se na temelju sljedećih kriterija koji kategoriziraju sustav prema stupnju razvijenosti:

I. stupanj: - PRIPREMNA FAZA

Sustav osiguravanja kvalitete je u pripremi (dokumentacija u izradi, provedeni dogovori na razini institucije)

II. stupanj: - POČETNA FAZA

Sustav osiguravanja kvalitete je ustrojen, ali nije u funkciji (izrađeni osnovni dokumenti sustava)

III. stupanj: - RAZVIJENA FAZA

Sustav osiguravanja kvalitete je u funkciji, provedena je unutarnja prosudba i sustav se unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe

IV. stupanj: - NAPREDNA FAZA

Sustav osiguravanja kvalitete kontinuirano se unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.

3. Utvrđivanje stupnja razvijenosti

Utvrđivanje stupnja razvijenosti sustava osiguranja kvalitete provodi se prosudbom:

1. Svih relevantnih dokumenata Visokog učilišta Algebra
2. Prosudbom ustroja i upravljanja ustanovom te učinkovitosti funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete
3. Politike kvalitete i postupaka za osiguranje kvalitete
4. Odobrenja, praćenja i periodične provjere programa i kvalifikacija
5. Postupka ocjenjivanja studenata
6. Kvalitete nastavnog osoblja
7. Kvalitete i kvantitete obrazovnih resursa, nastavnog procesa i podrške studentima
8. Informacijskog sustava i njegove transparentnosti
9. Kvalitete informiranja javnosti, suradnje s medijima
10. Utjecaja visokog učilišta na regionalni razvoj i razvoj društva
11. Stručne i/ili znanstvene djelatnosti
12. Obrazovni programi, učenje i poučavanje u obrazovanju odraslih
13. Postignuća polaznika i briga o polaznicima
14. Ljudski i materijalni resursi obrazovanja odraslih

15. Informiranje javnosti, komunikacija i suradnja, integritet i etičnost u obrazovanju odraslih
16. Zadovoljenja KPI

Po završetku prosudbe piše se izvješće o unutarnjoj prosudbi u kojem povjerenstvo iznosi zapažanja i daje ocjenu razvijenosti sustava te preporuke za unaprjeđenje.

4. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu čine svi članovi Odbora za kvalitetu. Svaki član Odbora zadužen je za praćenje, prikupljanje podataka, razgovor sa dionicima sustava za određeni segment prosudbe. Članovi povjerenstva međusobno dogovaraju nadležnost za određeni segment prosudbe. Svaki član povjerenstva radi prosudbu neovisno.

C. Unutarnja periodična prosudba osiguranja kvalitete

Unutarnja prosudba osiguranja kvalitete provodi se u 4 faze:

1. Planiranje
2. Prosudba
3. Izvješće
4. Naknadno praćenje

1. Planiranje

Planiranje je prva faza unutarnje prosudbe u kojoj se razrađuju aktivnosti prosudbe i radi plan prikupljanja podataka.

Tijekom faze planiranja provode se slijedeće aktivnosti:

1. Dogovaranje unutarnje prosudbe
2. Izrada hodograma i plana aktivnosti
3. Raspodjela nadležnosti za određeni segment prosudbe
4. Prikupljanje podataka i ostalog materijala

1. Dogovaranje unutarnje prosudbe

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu na sjednici raspravlja o rokovima za provedbu unutarnje prosudbe. Od početka unutarnje prosudbe koja započinje dogovaranjem unutarnje prosudbe do trenutaka završetka prosudbe i naknadnog praćenja ne smije proći više od 3 mjeseca.

2. Izrada hodograma i plana aktivnosti

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu na istoj sjednici na kojoj donosi rokove za provedbu unutarnje prosudbe izrađuje hodogram i plan aktivnosti sukladno shemi unutarnje prosudbe i dogovorenim rokovima te ga objavljuje na internim stranicama Visokog učilišta Algebra.

3. Raspodjela nadležnosti za određeni segment prosudbe

Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu dogovaraju za koji segment prosudbe će prikupljati podatke i ostale materijale te provoditi prosudbu. Finalnu odluku potvrđuje predsjednik Odbora za kvalitetu.

4. Prikupljanje podataka i ostalog materijala

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu prikuplja dogovoreni materijal i potrebne podatke.

Podaci se prikupljaju metodom uzorkovanja. Podaci koje je potrebno prikupiti su kako slijedi:

2. Prosudba

Prosudba je druga faza unutarnje prosudbe koja u užem smislu obuhvaća:

1. Procjenu prikupljenih materijala i podataka
2. Razgovor sa odgovornim osobama
3. Analizu i sintetiziranje prikupljenog materijala, sumiranje zapažanja, donošenje zaključaka i preporuka.

1. Procjena prikupljenog materijala i podataka

U skladu sa planom aktivnosti članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu prikupljaju materijale i podatke u elektronskom obliku te na temelju prikupljenih podataka izrađuju kratke bilješke na osnovu kojih će zatražiti dodatne informacije, razjašnjenja nejasnoća i dokaze o provedenim aktivnostima od odgovornih osoba.

2. Razgovor sa odgovornim osobama

Svaki član povjerenstva ovisno o prikupljenim podacima zakazuje sastanak sa odgovornom osobom od koje treba dodatne informacije i dokaze o provedenim aktivnostima.

3. Analiza i sintetiziranje prikupljenog materijala, sumiranje zapažanja, donošenje zaključaka i preporuka.

Na temelju dokumentacije Povjerenstvo izrađuje nacrt izvješća koji sadrži zapažanja i zaključke kojima se određuje stupanj razvijenosti i učinkovitosti sustava te njegova usklađenost sa standardima.

3. Izvješće

Treća faza unutarnje prosudbe obuhvaća pisanje Godišnjeg izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava osiguranja kvalitete Visokog učilišta Algebra. Izvješće se izrađuje na temelju prikupljene dokumentacije

i podataka, zapažanja, razgovora sa odgovornim osobama te zaključaka i nacrtu izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu.

Izvješće sadržava slijedeće elemente:

1. Uvod
2. Prosudba sustava osiguravanja kvalitete prema Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)
3. Prosudba sustava osiguravanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete veleučilišta i visokih škola
4. Prosudba sustava osiguravanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete ustanova za obrazovanje odraslih
5. Izvještaj o realizaciji KPI
6. Dodaci

Nakon izrade izvješća Odbor za kvalitetu radi plan aktivnosti za fazu naknadno praćenja te oboje dostavlja Stručnom vijeću na usvajanje.

Po usvajanju izvješća od strane Stručnog vijeća Izvješće i Plan aktivnosti se prosljeđuju nadležnim osobama za njegovo provođenje.

4. Naknadno praćenje

Faza naknadnog praćenja traje 30 dana od dana usvajanja Izvješća i Plana aktivnosti za fazu naknadnog praćenja. Tijekom faze naknadnog praćenja odgovorne osobe prema planu aktivnosti unaprjeđuju dokumente i postupke u svrhu unaprjeđenja cjelokupnog sustava osiguranja kvalitete te dostavljaju Povjerenstvu izvješće o provedenim aktivnostima i analizu njihove učinkovitosti.

Povjerenstvo na temelju izvješća o provedenim aktivnostima i analize njihove učinkovitosti izrađuje u roku od 10 dana završno izvješće.

U završnom izvješću daje se konačna ocjena stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava.

Godišnje izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguranja kvalitete Visokog učilišta Algebra, po odobrenju Stručnog vijeća, objavljuje na internim stranicama Visokog učilišta Algebra.

Godišnje izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguranja kvalitete Visokog učilišta Algebra po potrebi se dostavlja Agenciji za znanost i visoko obrazovanje u postupku vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguranja kvalitete.

Dekan
Visokog učilišta Algebra
doc.dr.sc. Mislav Balković, prof.vš.