

OPĆI UVJETI PRODAJE, UPISA I POHAĐANJA NASTAVE PROGRAMA IZVRSNOSTI ZA SREDNJOŠKOLCE

Članak 1. - OPĆE ODREDBE:

1. Opći uvjeti prodaje, upisa i pohađanja nastave Programa izvrsnosti za srednjoškolce sastavljeni su u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske (Zakona o obveznim odnosima, Zakona o elektroničkoj trgovini, Zakona o zaštiti potrošača, Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka). Opći uvjeti obvezni su za: Visoko učilište Algebra, kao izvođača nastave (u daljnjem tekstu: Škola) i za Polaznika ili Skrbnika ili Zastupnika (u daljnjem tekstu: Polaznik) koji ih činom uplate školarine prihvaća. Program izvrsnosti za srednjoškolce pohađa Polaznik.
2. Polaznik ili Skrbnik/Zastupnik činom uplate školarine potvrđuje istinitost i ispravnost svih osobnih podataka. Škola prikuplja i obrađuje samo one podatke koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe obrade kao i za realizaciju upisanog Programa izvrsnosti za srednjoškolce.

Članak 2. – UVJETI KUPNJE, CIJENA, UPIS I PLAĆANJE:

1. Polaznik se obvezuje da će školarinu za nastavu platiti na jedan od načina:
 - a) jednokratnom uplatom na transakcijski račun Škole prema važećem cjeniku, plativo kod pravnih osoba koje obavljaju posao platnog prometa ili Internet bankarstvom odnosno u prodajnom prostoru škole.
 - b) jednokratnom kartičnom uplatom prema važećem cjeniku putem Maestro, MasterCard, Visa, American Express, Diners kartice na upisnom pultu Škole ili online (po primljenim uputama o načinu uplate od strane Škole).
 - c) obročnim kartičnim plaćanjem uplatom prema važećem cjeniku putem American Express kartice do 12 rata, Diners kartice do 12 rata, Maestro VISA PBZ kartice do 12 rata, Maestro Erste kartice do 12 rata, potrošačkim kreditom putem American Express kartice od 12 rata i potrošačkim kreditom putem Diners kartice od 12 rata, na upisnom pultu Škole ili online (po primljenim uputama o načinu uplate od strane Škole).
1. Cijena Programa izvrsnosti za srednjoškolce izražena je u kunama te prikazana na računu. Škola zadržava pravo raskida ugovornog odnosa u slučaju nemogućnosti naplate školarine. U slučaju raskida ugovornog odnosa Polaznik ostaje u obvezi platiti nastavu koju je započeo, a ukoliko Polaznik ne podmiri cjelokupni iznos školarine do ugovorenog roka Škola ima pravo uskratiti mu daljnje pohađanje nastave, odnosno uskratiti polazniku sva i/ili neka prava iz ugovora.
2. Nakon upisa Polaznik je dužan pristupiti pisanoj inicijalnoj provjeri znanja, a kako bi od strane Škole bio smješten u odgovarajuću skupinu prema predznanju i time uspješno mogao pratiti i savladati gradivo

Članak 3. - POHAĐANJE NASTAVE I RASPORED:

1. Nastava se sastoji od predavanja određenih rasporedom Škole, sukladno nastavnom planu.
2. Polazniku će Škola omogućiti besplatnu nadoknadu propuštene nastave s idućom grupom/grupama istog predmeta u slučaju da je unutar nove grupe preostalo slobodno mjesto za Polaznika i

samo u slučajevima kada je Polaznik propuštenu nastavu opravdao pismenim putem i propustio iz opravdanih razloga i to: dulje bolesti - što se dokazuje liječničkom potvrdom.

3. U slučaju da Polaznik pismeno ne opravda izostanak i/ili izostaje iz razloga koji nisu navedeni u prethodnom stavku, Škola mu nije dužna osigurati nadoknadu propuštene nastave bez troška, već je Polaznik dužan uplatiti troškove za slušanje propuštene nastave prema važećem cjeniku, a sukladno broju sati s kojih je polaznik izostao.
4. Škola Polazniku omogućava pristup on-line sustavu na adresi <http://ucenik.drzavnamatura.hr>, te će putem navedenog sustava Polazniku omogućiti pristup rasporedu, evidenciji prisutnosti na nastavi te dodatnim materijalima, primjerima i vježbama. Polaznik se obvezuje pratiti eventualne promjene u rasporedu putem navedenog online sustava.
5. Škola zadržava pravo promjene rasporeda već pokrenute grupe s time da se obvezuje javiti Polazniku svaku promjenu u predviđenom rasporedu osobno, pozivom na telefon ili mobitel, SMS porukom ili e-mailom. Polaznik nema pravo na naknadu štete radi promjene rasporeda.
6. Literatura i materijali propisani nastavnim planom i programom i korišteni na nastavi uključeni su u cijenu programa te ih Polaznik dobiva u trajno vlasništvo.
7. Polaznik potvrđuje da dobivenu literaturu, materijale, primjere i vježbe neće distribuirati, umnožavati, kopirati, preprodavati, prezentirati, učiniti javno dostupnima budući da oni predstavljaju autorsko i intelektualno vlasništvo Škole. Škola će u slučaju navedenih postupaka Polaznika, raskinuti s njim ugovorni odnos te pokrenuti postupak za naknadu štete.

Članak 4. - OTKAZ GRUPE:

1. Kako bi grupa počela s radom ista mora biti popunjena. Popunjenom grupom Škola smatra grupu koja ima najmanje 25 polaznika.
2. Ukoliko se ne prijavi dovoljan broj polaznika, Škola zadržava pravo otkaza grupe i/ili promjene termina početka, ali najkasnije 2 dana prije predviđenog početka.
3. Škola zadržava pravo potpune i/ili djelomične promjene rasporeda grupe ako prije početka ili tijekom odvijanja nastave nastupe izvanredne okolnosti koje nije bilo moguće predvidjeti ili izbjeći što se posebno odnosi na vanjske dobavljače usluga energije i energenata, komunikacija i interneta, transporta opreme i slično. U slučaju promjene rasporeda već započete grupe iz bilo kojeg razloga Polaznik nema pravo na naknadu štete niti na povrat uplaćenih sredstava.
4. Škola ne snosi odgovornost za moguće neodržavanje nastave grupe ako nastupe nepredviđene okolnosti više sile kao što su sigurnosna situacija u zemlji, vremenske neprilike, potresi, poplave, požari i slično te Polaznik nema pravo na naknadu štete.
5. Ako Škola otkáže grupu i/ili odgodi početak, Polaznik ima pravo na povrat uplaćenog iznosa u cijelosti pod uvjetom da nije započeo s pohađanjem nastave u novom terminu, ali ne i na naknadu štete. U svrhu povrata uplaćenog iznosa Polaznik će popuniti poseban obrazac kao potvrdu raskida ugovora te osnove za povrat sredstava. Škola će na zahtjev Polaznika odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka valjanog

zahtjeva, a povrat izvršiti u roku od 5 dana od dana donošenja odluke o povratu. Povratom sredstava ugovorni odnose se smatra raskinutim, te prestaju sva prava i obveze objiju strana.

Članak 5. - ISPIS:

1. Činom uplate školarine i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Polaznik potvrđuje da je upoznat s činjenicom da će Škola formirati grupe s optimalnim brojem polaznika sukladno važećim obrazovnim standardima te angažirati treće osobe za potrebe pružanja usluga koje su predmet Ugovora i ovih Općih uvjeta, te se Polaznik obvezuje redovito pohađati nastavu.
2. Polaznik je obvezan platiti cjelokupan iznos školarine i u slučaju ako iz bilo kojeg razloga svojevóljno prekine pohađanja nastave u bilo koje doba, ili istu pohađa neredovito.
3. Polazniku će se odobriti ispis iz grupe i bit će oslobođen obveze plaćanja daljnjih rata školarine isključivo u slučajevima: bolesti dulje od mjesec dana, što se dokazuje liječničkom potvrdom.
4. Polaznik se može ispisati iz opravdanih razloga navedenih u stavku 3. ovog članka i ima pravo na povrat uplaćene školarine po upisanom predmetu umanjene za manipulativne troškove Škole u iznosu od 300,00 HRK isključivo ako u roku od najviše 7 dana nakon početka nastave pismenim putem podnese Školi zamolbu za ispis.
5. Kao dan ispisa uzima se u obzir datum podnošenja dokumentirane zamolbe za ispis Školi.
4. U slučaju potrebe za pojašnjavanjem i/ili tumačenjem odredbi Općih uvjeta Škole, Polaznik potvrđuje da je Škola, odnosno ovlaštena osoba Škole nadležna za tumačenje istog.
5. U slučaju prigovora na bilo koji dio poslovanja Škole Polaznik ima pravo prigovor podnijeti pismenim putem i predati ga u poslovnim prostorijama Škole ili poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte na adrese Škole. Škola će na prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. Polaznik se u navedenom periodu odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u medije dok će ga u protivnom Škola teretiti za naknadu štete.
6. Opći uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj, te će biti dostupni na internetskim stranicama Škole (<https://www.algebra.hr/opciuvjeti/>). Škola će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na zakonom predviđeni način.
7. U slučaju spora stranke su suglasne da će eventualne sporove rješavati sporazumom. U slučaju da su stranke u nemogućnosti doći do sporazumnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.
8. Ovi opći uvjeti primjenjuju se od 01.09.2019. god. čime prestaju vrijediti sve ranije verzije.

Članak 6. – ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA:

1. Škola pridaje osobitu pažnju zaštiti privatnosti i zaštiti osobnih podataka Polaznika.
2. Više informacija u vezi s obradom osobnih podataka od strane Škole Polaznik može saznati na internetskim stranicama <https://www.algebra.hr/privola-za-obradu-osobnih-podataka/> te obraćanjem elektroničkim putem na e-mail adresu: dpo@algebra.hr.

Članak 7. - ZAVRŠNE ODREDBE:

1. Škola ne snosi odgovornost za eventualno neprenesene informacije Polazniku u slučaju pokušane, a neuspjele komunikacije s Polaznikom poput nejavljanja Polaznika na telefon, neodgovaranja na e-mail poruke, SMS poruke i slično.
2. Potpisom ovih Općih uvjeta Polaznik se obvezuje da će se u prostorijama Škole korektno ponašati i pridržavati kućnog reda i pravila ponašanja u ovisnosti o aktivnosti koju Polaznik pohađa, poštovati civilizacijske dosege u vidu oblačenja, higijene, ophođenja s djelatnicima i ostalim polaznicima te da će se prema inventaru Škole odnositi pažnjom dobrog gospodara, a u protivnom pristaje snositi materijalnu i prekršajnu odgovornost. Polaznik se također obvezuje da svojim postupcima neće onemogućavati nesmetano odvijanje nastave te ometati ostale Polaznike i/ili ugrožavati njihova prava.
3. Škola ima pravo raskinuti ugovorni odnos s Polaznikom i udaljiti i/ili isključiti ga sa nastave i/ili ostalih aktivnosti Škole u slučaju da ometa izvođenje nastave i/ili ostalih aktivnosti, ugrožava sigurnost zaposlenika i/ili ostalih Polaznika, vrijeđa zaposlenike i/ili Polaznike ili se ne pridržava bilo koje točke ovih Općih uvjeta. Polaznik u slučaju udaljavanja i/ili isključenja s nastave