

## **OPĆI UVJETI PRODAJE, UPISA I POHAĐANJA NASTAVE PRIPREMA ZA UPIS U SREDNJE ŠKOLE**

### **Članak 1. - OPĆE ODREDBE:**

1. Opći uvjeti prodaje, upisa i pohađanja nastave Priprema za upis u srednje škole sastavljeni su u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske (Zakona o obveznim odnosima, Zakona o uslugama, Zakona o elektroničkoj trgovini, Zakona o zaštiti potrošača te u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka). Opći uvjeti obvezni su za: Algebru d.o.o., kao izvođača nastave (u dalnjem tekstu: Škola) i za Roditelja ili Zakonskog zastupnika (u dalnjem tekstu: Zastupnik) koji ih činom uplate školarine prihvata. Program priprema za upis u srednje škole pohađa Polaznik.

2. Zastupnik činom uplate školarine potvrđuje istinitost i ispravnost svih osobnih podataka Zastupnika i Polaznika. Škola će prikupiti i obraditi samo one podatke koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe obrade podataka, kao i za realizaciju upisa na Pripreme za upis u srednje škole.

### **Članak 2. – UVJETI KUPNJE, CIJENA, UPIS I PLAĆANJE:**

1. Zastupnik se obvezuje da će školarinu za nastavu platiti na jedan od načina:

- a) jednokratnom uplatom na transakcijski račun Škole prema važećem cjeniku plativo kod pravnih osoba koje obavljaju posao platnog prometa ili Internet bankarstvom odnosno u prodajnom prostoru škole;
- b) jednokratnom kartičnom uplatom prema važećem cjeniku putem Maestro, MasterCard, Visa, Diners kartice na upisnom pultu Škole ili online (po primljenim uputama o načinu uplate od strane Škole);
- c) obročnim kartičnim plaćanjem, uplatom prema važećem cjeniku putem Diners kartice do 12 rata, Maestro VISA PBZ kartice do 12 rata, Maestro Erste kartice do 12 rata, potrošačkim kreditom putem American Express kartice od 12 rata i potrošačkim kreditom putem Diners kartice od 12 rata, na upisnom pultu Škole ili online (po primljenim uputama o načinu uplate od strane Škole).

2. Cijene nastave Priprema za upis u srednje škole izražena je u kunama te je prikazana na računu (školarina), sukladno odabranom načinu plaćanja iz stavka 1. ovog članka.

3. Škola zadržava pravo raskida obveznopopravnog odnosa u slučaju nepravovremenog plaćanja ili nemogućnosti naplate školarine. U slučaju raskida obveznopopravnog odnosa, a ukoliko Zastupnik ne podmiri iznos školarine do ugovorenog roka, Škola ima pravo uskratiti Polazniku daljnje pohađanje nastave te Zastupniku ostaje obveza plaćanja cijelog iznosa školarine.

### **Članak 3. – UVJETI POHAĐANJA NASTAVE I RASPORED:**

1. Nastava se sastoji od predavanja određenih rasporedom Škole, sukladno nastavnom planu.
2. Škola, u slučaju nepredviđenih okolnosti kao što su požar, poplava, epidemija i/ili obustava rada na temelju odluke kriznog stožera ili tijela vlasti te radi okolnosti za koje Škola nije odgovorna, zadržava pravo promjene rasporeda već pokrenute grupe te se obvezuje javiti Zastupniku svaku promjenu u predviđenom rasporedu osobno, pozivom na telefon ili mobitel, SMS porukom ili e-mailom.
3. Škola zadržava pravo promjene rasporeda već pokrenute grupe s time da se obvezuje javiti Polazniku svaku promjenu u predviđenom rasporedu osobno, pozivom na telefon ili mobitel, SMS porukom ili e-mailom. Polaznik nema pravo na naknadu štete ni pravo na povrat uplaćenih sredstava radi promjene rasporeda već pokrenute grupe.
4. Svi radni materijali koji su propisani planom rada i korišteni na nastavi uključeni su u cijenu programa.
5. Zastupnik potvrđuje da dobivenu literaturu, materijale, primjere i vježbe neće distribuirati, umnožavati, kopirati, preprodavati, prezentirati,

učiniti javno dostupnima, budući da oni predstavljaju autorsko i intelektualno vlasništvo Škole. Škola će u slučaju navedenih postupaka Zastupnika raskinuti s njim obveznopopravni odnos te će pokrenuti postupak za naknadu štete.

6. Svi materijali u digitalnom, tiskanom i/ili bilo kojem drugom obliku, nastali tijekom procesa nastave čine isključivo i u potpunosti vlasništvo Škole te se Zastupnik obvezuje, ukoliko ovlaštena osoba Škole zatraži, predati sve materijale u digitalnom ili drugom obliku. Škola ima pravo spomenute materijale umnožavati, prepraviti, koristiti, prikazivati na internetu ili televiziji, prodavati ili ustupiti bilo kojoj fizičkoj ili pravnoj osobi, odnosno učiniti ih javno dostupnima te Zastupnik po navedenoj osnovi nema pravo teretiti Školu i/ili djelatnike Škole i/ili suradnike Škole i/ili druge pravne ili fizičke osobe povezane sa Školom za bilo kakvu odgovornost ili naknadu poizašlu iz upotrebe navedenih materijala.

### **Članak 4. - OTKAZ GRUPE:**

1. Kako bi grupa počela s radom ista mora biti popunjena. Popunjrenom grupom Škola smatra grupu koja ima najmanje 20 polaznika.
  2. Ukoliko se ne prijavi dovoljan broj polaznika, Škola zadržava pravo otkaza grupe i/ili promjene termina početka, ali najkasnije 2 dana prije predviđenog početka.
  3. Škola zadržava pravo potpune i/ili djelomične promjene rasporeda grupe, ako prije početka ili tijekom odvijanja nastave nastupe izvanredne okolnosti koje nije bilo moguće predvidjeti ili izbjegći, što se posebno odnosi na vanjske dobavljače usluga energije i energenata, komunikacija i interneta, transporta opreme i slično. U slučaju promjene rasporeda već započete grupe iz bilo kojeg razloga, Polaznik nema pravo na naknadu štete niti na povrat uplaćenih sredstava.
  4. Škola ne snosi odgovornost za moguće neodržavanje nastave grupe ukoliko nastupe nepredviđene okolnosti više sile, kao što su sigurnosna situacija u zemlji, vremenske neprilike, potresi, poplave, požari, epidemija i/ili obustava rada na temelju odluke kriznog stožera ili tijela vlasti te radi okolnosti za koje Škola nije odgovorna. U ovim slučajevima Zastupnik nema pravo na naknadu štete.
  5. Ukoliko Škola otkaže grupu i/ili odgodi početak, Zastupnik ima pravo na isplatu uplaćenog iznosa u cijelosti pod uvjetom da Polaznik nije započeo s pohađanjem nastave u novom terminu, ali ne i na naknadu štete. U svrhu povrata uplaćenog iznosa Zastupnik će popuniti poseban obrazac kao potvrdu raskida ugovora te osnove za povrat sredstava. Škola će na zahtjev Zastupnika odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka valjanog zahtjeva, a povrat izvršiti u roku od 5 dana od dana donošenja odluke o povratu. Povratom sredstava ugovorni odnos se smatra raskinutim, te prestaju sva prava i obveze obiju strana.
- ### **Članak 5. ISPIS:**
1. Uплатom školarine i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Zastupnik potvrđuje da je upoznat s činjenicom da je Škola formirala grupe s optimalnim brojem polaznika sukladno važećim obrazovnim standardima te je angažirala treće osobe za potrebe pružanja usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta.
  2. Zastupnik je obvezan platiti ugovoreni iznos školarine u slučaju ako iz bilo kojeg razloga svojevoljno prekine pohađanje nastave u bilo koje doba ili istu pohađa nerедovito.
  3. Zastupnik može podnijeti zahtjev za ispisivanje polaznika iz radionice u sljedećim uvjetima: najkasnije 48 sati prije početka nastave pri čemu Zastupnik ima pravo na povrat cijelokupnog iznosa školarine. Zastupnik je obvezan platiti cijelokupan iznos školarine Polaznika u slučaju da iz bilo kojeg razloga Polaznik svojevoljno otkaže dolazak na nastavu radionice, bez prethodne najave.
  4. Zastupnik je dužan ispuniti zahtjev koji čini potvrdu raskida obveznopopravnog odnosa i osnovu za povrat sredstava. Škola će na zahtjev Zastupnika odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka

valjanog zahtjeva, a povrat izvršiti u roku od 5 dana od dana donošenja odluke o povratu. Povratom sredstava obvezopravni odnos smatra se raskinutim te prestaju sva prava i obveze objiu strana.

5. Kao dan ispisa uzima se u obzir datum podnošenja dokumentirane zamolbe za ispis Školi

**Članak 6. – ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA:**

1. Škola pridaje osobitu pažnju zaštiti privatnosti i zaštiti osobnih podataka Zastupnika i Polaznika.

2. Više informacija u vezi s obradom osobnih podataka od strane Škole Polaznik može saznati na internetskim stranicama <https://www.algebra.hr/privola-za-obradu-osobnih-podataka/> te obraćanjem elektroničkim putem na e-mail adresu: dpo@algebra.hr.

**Članak 7. – ZAVRŠNE ODREDBE:**

1. Škola ne snosi odgovornost za eventualno neprenesene informacije Zastupniku u slučaju pokušane, a neuspjele komunikacije sa Zastupnikom poput nejavljivanja na telefon, neodgovaranja na e-mail poruke ili SMS poruke.

2. Uplatom školarine Zastupnik se obvezuje da će se Polaznik u prostorijama u kojima se realizira nastava korektno ponašati i pridržavati kućnog reda i pravila ponašanja u ovisnosti o aktivnosti koju Polaznik pohađa. Zastupnik se također obvezuje da Polaznik neće svojim postupcima onemogućavati neometano odvijanje nastave te ometati ostale Polaznike i/ili ugrožavati njihova prava.

3. Škola ima pravo udaljiti i/ili isključiti Polaznika s nastave i/ili ostalih

aktivnosti Škole u slučaju da Polaznik ili Zastupnik ometa izvođenje nastave i/ili ostalih aktivnosti, ugrožava sigurnost zaposlenika i/ili ostalih Polaznika, vrijeđa zaposlenike i/ili Polaznike. Zastupnik u slučaju udaljavanja Polaznika i/ili isključenja sa nastave kao posljedicu kršenja ovih Općih uvjeta nema pravo na povrat uplaćene školarine niti pravo na naknadu štete.

4. U slučaju potrebe za pojašnjavanjem i/ili tumačenjem odredbi Općih uvjeta Škole, Polaznik potvrđuje da je Škola, odnosno ovlaštena osoba Škole, nadležna za tumačenje istog.

5. U slučaju prigovora na bilo koji dio poslovanja Škole Zastupnik ima pravo prigovor podnijeti pismenim putem i predati ga u poslovnim prostorijama Škole ili poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte na adresu Škole. Škola će na prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. Polaznik se u navedenom periodu odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u medije dok protivnom Škola teretiti za naknadu štete.

6. Opći uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će biti dostupni na internetskim stranicama Škole (<https://www.algebra.hr/opciuvjeti/>). Škola će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na zakonom predviđeni način

7. U slučaju spora stranke su suglasne da će eventualne sporove rješavati sporazumom. U slučaju da su stranke u nemogućnosti doći do sporazumnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu

8. Ovi opći uvjeti primjenjuju se od 01.04.2022. god