

**Članak 1. - OPĆE ODREDBE:**

1) Opći uvjeti Ugovora o pohađanju nastave programa osposobljavanja ili usavršavanja (u tekstu programa obrazovanja) sastavljeni su u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske (Zakona o obveznim odnosima, Zakona o uslugama, Zakona o obrazovanju odraslih, Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o elektroničkoj trgovini, Zakona o elektroničkim komunikacijama te u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, kao i s ostalim važećim propisima u obrazovanju odraslih).

Opći uvjeti obvezni su za potpisnike ugovora, Visoko učilište Algebra kao izvođača nastave (u daljnjem tekstu: Učilište) i za Polaznika koji ih potpisom ugovora o pohađanju nastave prihvaća.

2) Polaznik potpisom Ugovora o pohađanju nastave potvrđuje istinitost i ispravnost svih navedenih podataka te je upoznat da će temeljem istih podataka biti uveden u andragošku dokumentaciju. Učilište će prikupiti i obraditi samo one podatke koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe obrade podataka, kao i za realizaciju programa obrazovanja.

3) Svaku promjenu podataka Polaznika koji su navedeni u Ugovoru o pohađanju nastave i u povezanim dokumentima čije je preslike Polaznik dužan dati na uvid Učilištu, Polaznik se obvezuje javiti Učilištu za vrijeme trajanja sklopljenog Ugovora i to pismenim putem ili putem e-maila, a u protivnom snosi štetu koja nastane upotrebom neispravnih podataka.

4) Potpisom Ugovora o pohađanju nastave Polaznik je upoznat da upisuje cjelokupan program obrazovanja koji je sastavljen od pojedinačnih seminara/modula odnosno da je predmet ugovora program obrazovanja kao neraskidiva cjelina u smislu prava i obveza.

5) Odredbe kojima se definiraju rokovi u danima, počinju teći prvog dana poslije događaja od kojeg se rok računa, a završava se istekom posljednjeg dana roka. Ako posljednji dan roka pada u dan kada je zakonom određeno da se ne radi (blagdani, praznici), kao posljednji dan roka računa se sljedeći radni dan.

6) Potpisom Ugovora i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Polaznik potvrđuje da je upoznat da je Učilište formiralo grupe s optimalnim brojem polaznika sukladno te je angažirala treće osobe za potrebe pružanja usluga koje su predmet Ugovora i ovih Općih uvjeta, te se Polaznik obvezuje redovito pohađati nastavu.

7) Korištenjem web stranice algebra.hr i svih ostalih pripadajućih stranica, poddomena i servisa (dalje u tekstu Internet stranice Učilišta) smatra se da je Polaznik upoznat s

ovim Općim uvjetima prodaje, upisa i pohađanja nastave te da ih prihvaća.

8) U slučaju prestanka rada Učilišta, a za vrijeme pohađanja nastave Polaznika odnosno u vremenu od godine dana od datuma početka nastave Polaznika, Učilište se obvezuje realizirati sve odredbe Ugovora odnosno isti izvršiti do kraja ili Obvezniku plaćanja izvršiti povrat ukupno uplaćenog iznosa za upisani program obrazovanja, a koji je prekinut radi prestanka rada Ustanove na što Obveznik plaćanja ima pravo, ali nema pravo na naknadu eventualne štete.

9) Učilište otklanja odgovornost za sva sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Polaznik/Obveznik plaćanja nije pročitao Opće uvjete prodaje, upisa i pohađanja nastave odnosno u slučaju da Polaznik nije ispunio svoju obvezu sukladno izričitom očitovanju iz Ugovora sklopljenog s Učilištem ili odgovarajućeg zahtjeva za korištenjem usluga Učilišta.

**Članak 2. – UVJETI KUPNJE, CIJENA I PLAĆANJE:**

1) Potpisom Ugovora i prihvaćanjem Općih uvjeta prodaje, upisa i pohađanja nastave za polaznike u sklopu mjere Vaučer HZZa, dio financijskih obveza polaznika preuzima Hrvatski zavod za zapošljavanje i regulirane su Ugovorom o dodjeli vaučera između polaznika i platitelja, a dio financijskih obveza podmiruje polaznik samostalno. Prava i obveza Učilišta definirane su Općim uvjetima za upis na mrežnu stranicu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje pružatelja usluge obrazovanja odraslih za stjecanje vještina potrebnih za rad putem vaučera.

2) Učilište će osigurati ispravno, neometano i neprekidno pružanje usluge. Učilište ne odgovara za smetnje nastale višom silom, za smetnje i lošu kakvoću prijenosa signala ili nemogućnost prijenosa signala za uslugu/e do kojeg je došlo zbog toga što se Polaznik koristio neodgovarajućom ili neispravnom opremom, i/ili je nije na pravilan način povezao ili instalirao i/ili je postupao suprotno uputama Učilišta.

3) Učilište zadržava pravo raskida ugovora u slučaju nepravovremenog plaćanja, nepotpisivanja Ugovora o pohađanju nastave ili nemogućnosti naplate školarine.

**Članak 3. – UVJETI UPISA:**

1) Polaznik se obvezuje prilikom upisa Učilištu predložiti dokaze o ispunjavanju uvjeta upisa propisanih nastavnim planom i programom odnosno dati na uvid preslike: osobne iskaznice ili putovnice, rodnog lista i svjedodžbe ili diplome najviše završene škole odnosno fakulteta.

2) Potpisom Ugovora Polaznik potvrđuje da je upoznat s propisanim uvjetima upisa u program obrazovanja te ukoliko Učilište naknadnim uvidom u dokumentaciju utvrdi da Polaznik nema odgovarajuće uvjete za upis u već započeti program obrazovanja neće biti u mogućnosti polazniku izdati javnu ispravu.

3) Pravo upisa u program obrazovanja ima Polaznik s prethodnim minimalnim obrazovanjem/uvjetima prema specifikaciji kako slijedi: **Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije administrator baze podataka:** Cjelovita kvalifikacija na razini 4.1; **Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije ASP.NET developer/ ASP.NET developerka:** Cjelovita kvalifikacija na razini 4.2. ili kvalifikacija na razini 4.1 iz područja tehničkih znanosti poput elektrotehnike, elektronike, strojarstva, informatike, računarstva i robotike odnosno srodnog tehničkog područja; **Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije Front-End developer /Front-End developerka:** Cjelovita kvalifikacija na razini 4.2. ili kvalifikacija na razini 4.1 iz područja tehničkih znanosti poput elektrotehnike, elektronike, strojarstva, informatike, računarstva i robotike odnosno srodnog tehničkog područja; **Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije grafički dizajner – specijalist digitalnog izdavaštva/ grafička dizajnerica – specijalistica digitalnog izdavaštva:** Cjelovita kvalifikacija na razini 4.2 ili kvalifikacija na razini 4.1 iz područja grafike, dizajna, multimedije, elektrotehnike, elektronike, informatike ili računarstva odnosno srodnog tehničkog područja; **Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije Python developer/ Python developerka:** Cjelovita kvalifikacija na razini 4.1; **Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije UX dizajner/UX dizajnerica:** Cjelovita kvalifikacija na razini 4.2 ili kvalifikacija na razini 4.1 iz područja tehničkih znanosti poput elektrotehnike, elektronike, strojarstva, informatike, računarstva i robotike odnosno srodnog tehničkog područja; **Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije Back-End developer na PHP-u/Back-End developerka na PHP-u:** Cjelovita kvalifikacija na razini 4.2 ili kvalifikacija na razini 4.1 iz područja tehničkih znanosti poput elektrotehnike, elektronike, strojarstva, informatike, računarstva i robotike odnosno srodnog tehničkog područja; **Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije Razvojni programer mobilnih aplikacija na Android platformi/Razvojna programerka mobilnih aplikacija na Android platformi:** Cjelovita kvalifikacija na razini 4.2 ili kvalifikacija na razini 4.1 iz područja tehničkih znanosti poput elektrotehnike, elektronike, strojarstva, informatike, računarstva i robotike odnosno srodnog tehničkog područja; **Program obrazovanja za stjecanje djelomične kvalifikacije Cisco mrežni suradnik/Cisco mrežna suradnica:** Cjelovita kvalifikacija minimalno na razini 4.1.; **Program obrazovanja za stjecanje mikro kvalifikacije digitalna fotografija:** Cjelovita kvalifikacija minimalno na razini 4.1; **Program obrazovanja za stjecanje mikro kvalifikacije za digitalni video:** Cjelovita kvalifikacija na razini 4.1; **Program obrazovanja za stjecanje mikro kvalifikacije izrada web stranica:** Cjelovita kvalifikacija

na razini 4.2. ili kvalifikacija na razini 4.1 iz područja tehničkih znanosti poput elektrotehnike, elektronike, strojarstva; informatike, računarstva i robotike odnosno srodnog tehničkog područja; **Program za stjecanje mikro kvalifikacije izrada i provedba projekata financiranih iz EU fondova:** Cjelovita kvalifikacija na razini 4.2; **Program za stjecanje mikro kvalifikacije komunikacije na društvenim mrežama u turizmu:** Cjelovita kvalifikacija minimalno na razini 4.1.

#### Članak 4. – UVJETI POHAĐANJA NASTAVE I RASPORED:

1) Nastava se sastoji od predavanja određenih rasporedom Učilišta i vježbi sukladno nastavnom planu. Nastava se u online nastavi prenosi upotrebom tehnologija, softvera i alata koje određuje Učilište, koji se u svakom trenutku mogu promijeniti, o čemu će Učilište pravovremeno obavijestiti Polaznika u pogodnom trenutku, a najkasnije 3 dana prije promjene tehnologije.

2) Pohađanje nastave je obavezno osim u slučaju pohađanja programa obrazovanja unutar kojih je nastavnim programom predviđeno samostalno učenje. Prisustvo online nastavi u stvarnom vremenu je obavezno. Svaki izostanak s nastave Polaznik je dužan opravdati e-mailom ili pismeno i to u roku od 2 dana od izostanka upisnom osoblju. Minimalna dolaznost na programima obrazovanja iznosi 60% sati po seminaru. U slučaju izostanka s više od 40% nastave po seminaru, osim ako je Nastavnim planom i programom propisano drugačije, Učilište može Polazniku uskratiti pravo pristupa završnoj provjeri znanja. Nakon nadoknade propuštene nastave Učilište će Polazniku omogućiti izlazak na prethodno uskraćeni ispit. 3) Polazniku će Učilište omogućiti besplatnu nadoknadu propuštene nastave s idućom grupom ili grupama istog programa obrazovanja sukladno uvjetima ugovora s HZZ-om.

4) U slučaju da Polaznik pismeno ne opravda izostanak i/ili izostaje iz razloga koji nisu navedeni u prethodnom stavku Učilište mu nije dužno osigurati nadoknadu propuštenog predavanja.

5) Polaznici su obvezni svakodnevno prije dolaska na nastavu izmjeriti temperaturu. U slučaju povišene tjelesne temperature Polazniku nije dozvoljeno dolaziti u prostor Učilišta. Polaznici su dužni održavati fizički razmak i/ili nositi zaštitne maske prema naputcima HZJZ-a i/ili drugih nadležnih državnih tijela. U slučaju da zaposlenik Učilišta utvrdi da Polaznik ima povišenu temperaturu obavezan je Polaznika udaljiti s nastave te o slučaju obavijestiti Učilište koja će poduzeti daljnje mjere. Polazniku koji odbija poštivati napatke HZJZ-a i/ili drugih nadležnih državnih tijela zabranit će se pristup nastavi i prostorima Učilišta. U navedenom slučaju Polaznik nema pravo na naknadu štete.

6) Polazniku kojemu je izrečena mjera samoizolacije dužan je pravovremeno obavijestiti Učilište. Polazniku će Učilište

ponuditi mogućnost pohađanja nastave nakon završetka samoizolacije s nekom od sljedećih učioničkih grupa ili pohađanje nastave putem online prijenosa nastave u stvarnom vremenu, sukladno uvjetima projekta.

7) U slučaju samoizolacije cijele obrazovne skupine, polaznici nastavljaju pohađati nastavu putem online prijenosa nastave u stvarnom vremenu po istom rasporedu. Nakon završetka samoizolacije obrazovna grupa nastavu nastavlja pohađati u učionici.

8) Ukupno vrijeme trajanja obrazovanja definirano je ugovornim obvezama projekta. Polaznik koji u navedenom roku uspješno ne savlada program obrazovanja sa svim svojim sastavnicama, odnosno ne stekne pravo na izdavanje uvjerenja, smatra se ispisanim te time prestaju sve obveze Učilišta prema njemu, a što uključuje i eventualno date resurse na raspolaganje u svrhu realizacije nastave poput servisa za smještaj web-stranica i sl. Polaznik ima mogućnost podnošenja zahtjeva za regulaciju polazničkog statusa sukladno uvjetima projekta.

9) Polaznik svu komunikaciju (prijavu i odjavu ispita, zahtjeve za izdavanje uvjerenja i sl.) obavlja preko online sustava na adresi <https://polaznici.algebra.hr> ili na drugi način koji odredi Učilište.

10) Učilište zadržava pravo promjene rasporeda već pokrenute grupe u smislu promjene datuma početka određenog modula, lokacije predavanja unutar istog grada, ali ne i vremenskog termina unutar dana za više od +/- 90 minuta. Učilište se obvezuje pravovremeno javiti Polazniku svaku promjenu u predviđenom rasporedu osobno, pozivom na telefon ili mobitel, SMS porukom ili e-mailom. Polaznik nema pravo na naknadu štete radi promjene rasporeda.

11) Literatura i materijali koji se koriste u nastavi uključeni su u cijenu programa te ih Polaznik dobiva u trajno vlasništvo. Materijali koji se koriste za provođenje vježbi u učionici i koji se nalaze na računalima Učilišta isključivo su vlasništvo Učilišta i Polaznik ih nema pravo ni u kojem slučaju presnimiti ili preuzeti. Učilište će u slučaju iznošenja ili preuzimanja navedenih materijala od strane Polaznika, raskinuti Ugovor o pohađanju nastave te pokrenuti postupak za naknadu štete.

12) Polaznik potvrđuje da dobivenu literaturu, materijale, primjere i vježbe neće distribuirati, umnožavati, kopirati, prezentirati ili na bilo koji drugi način učiniti javno dostupnim budući da oni predstavljaju autorsko i intelektualno vlasništvo Učilišta. U slučaju navedenih postupaka, Učilište će s Polaznikom raskinuti Ugovor o pohađanju nastave te pokrenuti postupak za naknadu štete.

13) Materijali koje je Polaznik stvorio tijekom procesa nastave (web stranice, fotografije, negativi, nacrti, seminarski rad i slično) ostaju u vlasništvu Polaznika.

14) Polazniku će Učilište za upisani online program obrazovanja na adresu dostavljenu prilikom potpisa ugovora,

ovisno o vrsti upisane edukacije, isporučiti paket priručnika ili priručnike u PDF formatu. Priručnici ostaju u trajnom vlasništvu Polaznika bez naknade. Za priručnike koji se nabavljaju od vanjskog dobavljača, u slučaju ispisa Polaznika i povrata uplaćene školarine, Učilište zadržava pravo povrata iznosa umanjenog za cijenu priručnika, ukoliko ih Polaznik nije vratio ili ih nije vratio u očuvanom stanju. Ukoliko Polaznik inzistira na paketu priručnika za programe obrazovanja za koje su priručnici predviđeni u PDF formatu, Polaznik je dužan platiti trošak slanja priručnika Učilištu i trošak dostavne službe. U slučaju uredno upućene pošiljke na ostavljenu adresu Polaznika, a koju Polaznik nije preuzeo u zadanom roku dostavne službe te se ista pošiljka vratila Učilištu, Učilište će s Polaznikom, putem sredstava komunikacije, dodatno provjeriti ostavljene podatke te ponovno uputiti paket putem dostavne službe. Trošak ponovnog slanja podmiruje polaznik.

15) Polaznik je upoznat s činjenicom te ju prihvaća, da Učilište ne može biti odgovorna za tehničke aspekte Polaznikovog računala ili drugog uređaja na kojem Polaznik prati online nastavu niti Učilište može pružiti neograničenu tehničku podršku Polazniku, a eventualne probleme uzrokovane od strane Učilišta tijekom praćenja online nastave Polaznik se obvezuje odmah komunicirati Učilištu, a u protivnom se smatra da Polaznik nastavu prati neometano. Učilište Polazniku osigurava tehničku podršku u najboljoj namjeri 15 minuta prije početka svakog termina predavanja koji se odvija u online izvedbi sve do njegovog kraja, a ukupno vrijeme raspoloživo za tehničku podršku pojedinom polazniku je ograničeno na maksimalno 60 minuta tijekom trajanja upisanog programa obrazovanja. Upite tehničkoj podršci Polaznik može predati putem e-maila: [onlineinfo@algebra.hr](mailto:onlineinfo@algebra.hr). Tehnička podrška je dostupna radnim danima od 08:00 do 17:00 te uživo kroz Adobe Connect u terminu predavanja i 15 minuta prije početka predavanja.

16) Polaznik potvrđuje da tijekom nastave, a u slučaju potrebe, daje pravo pristupa računalu predavaču ili drugoj ovlaštenoj osobi Učilišta odnosno uređaju s kojeg prati online nastavu, spajanjem putem interneta s ciljem realizacije nastave ili otklanjanja poteškoća vezanih uz provedbu nastave.

17) Nastava programa obrazovanja u online obliku snima se od strane Učilišta i dostupna je Polazniku koji je prisustvovao održanoj nastavi i to narednih 3 do 5 dana od zadnjeg održanog predavanja za pregled unutar sustava za praćenje online nastave te ju je Polaznik slobodan ponovno pregledavati odnosno nadoknaditi eventualno propušteni dio nastave.

18) Prilikom upotrebe bilo kakvih resursa danih na raspolaganje Polazniku od strane Učilišta poput: e-mail adrese, web prostora, pristupa portalu, Intranetu, sustavu za e-learning i slično, Polaznik se obvezuje poduzeti

odgovarajuće mjere zaštite od neovlaštenog odavanja i korištenja pristupnih podataka, poput korisničkog imena i lozinke, koje je dobio od Učilišta i/ili od Davatelja usluga. Polaznik je u protivnom odgovoran za svu potencijalnu uzrokovanu štetu te se obvezuje da će svi elektronički dokumenti koji su pohranjeni na resursima danim na raspolaganje od strane Učilišta i/ili Davatelja usluga biti direktno povezani uz namjenu resursa u cilju provođenja nastavnog procesa.

19) Polaznik je suglasan da Učilište i/ili Davatelj usluga ima pravo privremeno ograničiti ili uskratiti pristup uslugama i resursima ukoliko utvrdi da ih je Polaznik koristio u nedozvoljene svrhe poput kršenja i/ili poticanja na kršenje autorskih prava i srodnih prava, patenata, žigova, distribucije ili poticanje distribucije ilegalnih kopija softvera, softvera koji može uzrokovati štetu, ilegalnih pornografskih sadržaja, neželjenih email poruka, širenja ili pokušaj širenja prijetećih, nasilničkih, diskriminirajućih, rasističkih, klevetničkih sadržaja, pokušaj pristupa na IRC ili P2P servise, bez izričitog dopuštenja vlasnika podataka i računalnog ili mrežnog sustava, ispitivao ranjivost sustava, zaobišao sigurnosne mjere, krivotvorio dokaze o izvornosti prometa, nadzirao, mijenjao ili brisao podatke, ili preopteretio računalni ili mrežni sustav, nanio ili pokušao nanijeti štetu Učilištu i/ili Davatelju usluga ili trećoj strani, počinio ili pokušao počiniti zakonski prekršaj.

#### **Članak 5. - PRIJAVA I POLAGANJE ISPITA:**

1) Poslije svake nastavne cjeline Polaznik je dužan izaći na ispit u sklopu predavanja ili u naknadnom terminu, ako je tako predviđeno nastavnim planom i programom. Ispitu Polaznik može pristupiti tek nakon odslušanosti svih predviđenih sati pojedine nastavne cjeline, bez obzira da li nastavu pohađa redovnim putem ili putem online sustava ili snimke.

2) Polaznik je nakon nastave programa obrazovanja dužan izaći na završni ispit u za to predviđenom terminu (ispitni rok), ako je tako predviđeno nastavnim planom za program koji upisuje. Ispitu Polaznik može pristupiti tek nakon odslušanosti svih predviđenih sati nastave programa obrazovanja, bez obzira da li nastavu pohađa redovnim putem ili putem online sustava/snimke, predočene sve potrebne dokumentacije (osobna iskaznica ili putovnica, rodni list te svjedodžba ili diploma prethodno najviše završene škole ili fakulteta), potpisanog ugovora o pohađanju nastave.

3) Polaznik je ispit dužan prijaviti i/ili odjaviti putem online prijavnice ili drugim načinom koji odredi Učilište te pristupiti ispitu odnosno testiranju na određenoj lokaciji, datumu i terminu definiranom u sklopu procesa prijave. Rok za prijavu i odjavu ispita je najkasnije 48 sati prije termina ispita.

4) Ukoliko iz bilo kojeg razloga Učilište Polazniku ne može omogućiti polaganje ispita u odabranom terminu obavijestiti

će Polaznika osobno, pozivom na telefon ili mobitel, SMS porukom ili e-mailom te uputiti Polaznika na prijavu drugog termina.

5) Učilište ne snosi odgovornost za moguće neodržavanje ispita ukoliko nastupe nepredviđene okolnosti više sile i zadržava pravo promjene rasporeda ispita i pravo izvođenja online ispita umjesto učioničkih ispita.

6) Ispiti se polažu na način koji odredi Učilište: završni ispit se polaže preko automatizirane ispitne aplikacije MyQtest, usmenim putem i/ili online.

7) Prilikom polaganja ispita putem MyQtesta, ATES ispitnih sustava i online obrane, Polaznik je dužan ispitivaču dati na uvid važeći identifikacijski dokument sa slikom (osobna iskaznica, putovnica ili vozačka dozvola) te u slučaju polaganja ECDL ispita i ECDL indeks. Prilikom pristupanja ispitima u Algebra testnom centru Polaznik je dužan predočiti identifikacije koje nalaže sama ispitna organizacija. Ukoliko Polaznik prilikom pristupanja ispitu ne predoči identifikacijski/e dokument/e i/ili ne zadovoljava ostale identifikacijske zahtjeve biti će mu onemogućeno polaganje ispita. Ukoliko tijekom provođenja bilo kojeg ispita Polaznik koristi nedozvoljena sredstva odnosno ne rješava ispit samostalno, biti će udaljen sa istog i rezultat ispita bit će zapisan kao pad.

8) MyQtest: Završni ispiti koji su propisani nastavnim planom i programom mogu se sastojati od pitanja sa 1 točnim odgovorom, više točnih odgovora, upisom odgovora te pitanja s "hot spot" mjestima unutar kojih je potrebno kliknuti na odgovarajuće mjesto unutar sadržaja pitanja. Točan odgovor donosi od +1 do +5 bodova, ovisno o težini pitanja. Trajanje ispita je vremenski ograničeno. Trajanje ispita prikazano je prije početka samog ispita unutar ispitnog sustava. Postotak potreban za prolaz završnog ispita je 50% bodova osim za ispit programa obrazovanja za Knjigovođu te za Samostalnog knjigovođu gdje postotak iznosi 60% bodova. Polaznik završnom ispitu može pristupiti maksimalno 3 puta preko automatizirane ispitne aplikacije. Svaki sljedeći izlazak na ispit odvija se pred ispitnim povjerenstvom kojeg imenuje stručno tijelo utvrđeno statutom Ustanove.

#### **Članak 6. - SEMINARSKI ZADATAK:**

1) Ukoliko je nastavnim planom i programom programa obrazovanja propisano, Polaznik je dužan izraditi seminarski zadatak. Polaznik ga izrađuje prema danim uputama, izvan nastave, na vlastitom računalu i/ili u prostorijama Učilišta u slobodnim terminima učionica uz prethodni dogovor s upisnim osobljem. Po završetku izrade seminarskog zadatka Polaznik isti predaje putem medija ili načinom/sredstvom prema posebnim uputama koje su sastavni dio seminarskog zadatka ili koje je primio od upisnog osoblja i/ili predavača.

Predaja seminarskog zadatka na bilo koji drugi način od onog navedenog u uputama neće biti prihvaćena.

2) Polaznik je, ako je to propisano nastavnim planom i programom, dužan seminarski zadatak predati minimalno 30 dana prije isteka roka od godine dana, od datuma početka nastave upisanog programa obrazovanja, ukoliko projektom nije drugačije definirano. Rok u kojem će Učilište ispraviti seminarski zadatak je najviše 30 dana od dana predaje zadatka.

3) Polaznik je dužan protekom roka za ispravak putem online sustava provjeriti ispravnost i točnost seminarskog zadatka. Polaznik je dužan, u slučaju da je seminarski zadatak ocijenjen kao netočan, otkloniti netočnosti i/ili izraditi novi seminarski zadatak te ga ponovno predati na način opisan uputama, odnosno, ako je tako definirano samim zadatkom, predaju i provjeru statusa seminarskog zadatka odraditi preko online sustava <https://polaznici.algebra.hr>.

4) Ukoliko je u postupku ponovne predaje seminarskog zadatka koji je ocijenjen neispravnim Polazniku istekao rok za završetak obrazovanja definiran u članku 4., Polaznik je dužan prije ponovne predaje seminarskog zadatka Učilištu podnijeti zahtjev za produljenje roka dovršetka programa obrazovanja uz plaćanje propisanih troškova obrade zahtjeva.

#### **Članak 7. - IZDAVANJE UVJERENJA I CERTIFIKATA:**

1) Po uspješno završenom programu i reguliranim svim uvjetima propisanim nastavnim planom i programom (predočene sve potrebne dokumentacije, potpisanog ugovora o obrazovanju, odslušanih svih predviđenih sati nastave, predanog i ispravno ocijenjenog seminarskog zadatka te položenog završnog ispita, Polaznik stječe pravo na izdavanje završne javne isprave: uvjerenja o osposobljavanju/usavršavanju.

2) Učilište će po izradi uvjerenja o istom obavijestiti Polaznika osobno, pozivom na telefon ili mobitel, SMS porukom ili e- mailom. Polaznik uvjerenje preuzima na lokaciji Učilišta na kojoj je pohađao nastavu, a ukoliko isto želi na kućnu adresu tada preuzima trošak prema službenom cjeniku Učilišta.

3) U slučaju nezadovoljenja bilo kojeg od navedenih uvjeta, Polazniku uvjerenje i/ili certikat/i neće biti izdani do otklanjanja spomenutog razloga.

#### **Članak 8. – FORMIRANJE GRUPA I RASPORED NASTAVE:**

1) Formiranje grupa ovisi isključivo o ugovornim obvezama Učilišta i Naručitelja/Obveznika plaćanja. Učilište zadržava pravo potpune i/ili djelomične promjene rasporeda grupe programa obrazovanja ukoliko prije početka ili tijekom odvijanja nastave nastupe izvanredne okolnosti koje nije bilo moguće predvidjeti ili izbjeći što se posebno odnosi na

vanjske dobavljače usluga energije i energenata, komunikacija i interneta, transporta opreme i slično.

2) Učilište ne snosi odgovornost za moguće neodržavanje nastave grupe ukoliko nastupe nepredviđene okolnosti više sile, npr. sigurnosna situacija u zemlji, vremenske neprilike, potresi, poplave, požari, epidemije i/ili obustava rada na temelju odluke kriznog stožera ili tijela vlasti radi okolnosti za koje Učilište nije odgovorno. Polaznik u navedenim okolnostima nema pravo na naknadu štete.

3) U slučaju primjene mjera obustave rada na razini države i/ili regije, županije, grada, naselja zbog epidemiološke situacije, polaznici redovitu nastavu nastavljaju pohađati putem online prijenosa nastave u stvarnom vremenu po istom rasporedu kao i u učionici. Polaznicima koji nisu u mogućnosti pratiti nastavu online, stavit će se na raspolaganje sredstva za praćenje nastave na daljinu. Nakon ukidanja epidemioloških mjera te ponovne uspostave uvjeta za održavanje nastave u poslovnim prostorima Učilišta, Učilište će o tome pravodobno obavijestiti polaznike i organizirati nastavu u svojim poslovnim prostorima.

#### **Članak 10. – ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA:**

1) Učilište pridaje osobitu pažnju zaštiti privatnosti i zaštiti osobnih podataka Polaznika.

2) Više informacija u svezi obrade osobnih podataka od strane Učilišta Polaznik može saznati na internetskim stranicama <https://www.algebra.hr/privola-za-obradu-osobnih-podataka/>, te obraćanjem elektroničkim putem na e-mail adresu: [dpo@algebra.hr](mailto:dpo@algebra.hr)

#### **Članak 11. - ZAVRŠNE ODREDBE:**

1) Učilište ne snosi odgovornost za eventualno neprenesene informacije Polazniku u slučaju pokušane, a neuspjele komunikacije sa Polaznikom poput nejavljanja Polaznika na telefon, neodgovaranja na e-mail poruke, SMS poruke i slično.

2) Potpisom Ugovora o pohađanju nastave Polaznik se obvezuje da će se u prostoru Učilišta ponašati korektno i pridržavati se kućnog reda i pravila ponašanja u ovisnosti o aktivnosti koju Polaznik pohađa (nastava, ispiti, vježbe...), poštovati civilizacijske dosege u vidu oblačenja, higijene, ophođenja s djelatnicima i ostalim polaznicima te da će se prema inventaru Učilišta odnositi pažnjom dobrog gospodara, a u protivnom pristaje snositi materijalnu i prekršajnu odgovornost. Polaznik se također obvezuje da svojim postupcima neće onemogućavati nesmetano odvijanje nastave programa obrazovanja te ometati ostale Polaznike i/ili ugrožavati njihova prava.

3) Učilište ima pravo temeljem prethodnog dogovora s Obveznikom plaćanja, raskinuti ugovor s Polaznikom i udaljiti i/ili isključiti ga s nastave i/ili ostalih aktivnosti Učilišta u slučaju da ometa izvođenje nastave i/ili ostale aktivnosti,

ugrožava sigurnost zaposlenika i/ili ostalih Polaznika, vrijeđa zaposlenike i/ili Polaznike ili se ne pridržava bilo koje točke ovih općih uvjeta. Polaznik u slučaju udaljavanja i/ili isključenja s nastave koje je posljedica kršenja općih uvjeta nema pravo na naknadu štete.

4) U slučaju potrebe za pojašnjavanjem i/ili tumačenjem odredbi Općih uvjeta Polaznik potvrđuje da je Učilište, odnosno ovlaštena osoba Učilišta nadležna za tumačenje istog.

5) U slučaju prigovora na bilo koji dio poslovanja Učilišta Polaznik ima pravo prigovor podnijeti pismenim putem i predati ga u poslovnim prostorijama Učilišta ili poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte na adrese Učilišta. Učilište će na prigovor odgovoriti u roku od 15 radnih dana od dana zaprimanja prigovora.

6) Ovi Opći uvjeti prodaje, upisa i pohađanja nastave programa obrazovanja sastavni su i neodvojivi dio ugovora o pohađanju programa obrazovanja te Polaznik potpisom potvrđuje da je sa istima upoznat, pročitao ih je te ih svojevrijemno prihvaća.

7) U slučaju spora stranke sporazumno ugovaraju nadležnost Općinskog suda u Zagrebu.

8) Ugovor je sastavljen u dva istovjetna primjerka od kojih Polaznik zadržava jedan, a Učilište dva primjerka.

9) Ovi opći uvjeti primjenjuju se od 17.05.2023. god. čime prestaju vrijediti sve ranije verzije.