

Rezultati reakreditacije VU-a i kratko upoznavanje sa standardima i kriterijima kvalitete

mr. sc. **Sandra Bezjak**, v. d. ravnatelj

Konferencija “Osiguravanje kvalitete u obrazovanju”

Algebra Zavod za kvalitetu obrazovanja, 19. siječnja 2023.





- AZVO kao nositelj postupaka vanjskog vrednovanja u visokom obrazovanju i znanosti
- Osvrt na model reakreditacije korišten u drugom ciklusu
- Glavni nalazi reakreditacije visokih učilišta
- Novi ciklus reakreditacije u svjetlu zakonodavnih izmjena



- **2005.** – Agencija za znanost i visoko obrazovanje osnovana je kao neovisna agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti
- **2011.** – ostvaruje punopravno članstvo u krovnoj Europskoj udruzi za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (**ENQA**) i uvrštava se u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (**EQAR**) koji je osnovala skupina E4
- Time je potvrđeno ne samo da AZVO radi u skladu sa *Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)* nego je potvrđena i vjerodostojnost AZVO-a kao europske agencije ovlaštene za provođenje postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete u čitavom Europskom prostoru visokog obrazovanja (**EHEA**)
- **2017.** – obnova članstva u **ENQA-i** i **EQAR-u**
- **2022.** – obnova članstva u **ENQA-i** i **EQAR-u** ➔ **POTPUNA USKLAĐENOST S ESG-jem**

Reakreditacija VU-a



- Provodi se u skladu sa ZOK-om, u petogodišnjim ciklusima
- Obuhvaćeni su svi javni i privatni VU-i
- Rezultat reakreditacije: ocjena kvalitete s preporukama za unaprjeđenje
- Ishodi postupka: potvrda dopusnice – pismo očekivanja – uskrata dopusnice
- **Prvi ciklus: 2011. – 2017.**
- **Drugi ciklus: 2018. – 2023.**



Osvrt na postojeći model reakreditacije



- Standardi kvalitete **usklađeni s novim ESG-jem** iz 2015.
- **Bolje definirani i jasniji** standardi kvalitete (sadrže opise standarda i primjere dokaza)
- Uvedeni „**ključni standardi**”
- Standardi kvalitete **povezani s HKO-om**
- **Unaprijeđen informacijski sustav** za unos kvantitativnih podataka (MOZVAG)
- Novi pristup izradi **samoanalize**
- **Unaprijeđen način ocjenjivanja / donošenja odluke** temeljem ocjena
- **Revidiran postupak** reakreditacije (dulji posjet, dionici, pregled dokaza, veći naglasak na naknadno praćenje)
- **Bolja priprema** VU-a i stručnih povjerenstava
- **Naglasak na unaprjeđenjima** temeljem preporuka iz prvog ciklusa

ESG – osnova za razvoj modela reakreditacije



ESG I. dio

1 Unutarnje osiguravanje kvalitete

ESG II. dio

2 Vanjsko osiguravanje kvalitete

ESG III. dio

3 Agencije za osiguravanje kvalitete



ESG 2015. I. dio – glavne promjene



	1.1	Politika osiguravanja kvalitete
→	1.2	Izrada i odobravanje programa
→	1.3	Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
	1.4	Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
→	1.5	Nastavno osoblje
→	1.6	Resursi za učenje i podrška studentima
	1.7	Upravljanje informacijama
	1.8	Informiranje javnosti
→	1.9	Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
	1.10	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

Standardi kvalitete usklađeni s ESG-jem



Standardi svrstani u pet tema:

1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta (ESG 1.1., ESG 1.7. i ESG 1.8.)
2. Studijski programi (ESG 1.2. i ESG 1.9.)
3. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4. i ESG 1.6.)
4. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5. i ESG 1.6.)
5. Znanstvena / umjetnička djelatnosti





- Daljnji razvoj **funkcionalnih unutarnjih sustava** osiguravanja kvalitete
- **Unaprjeđenja temeljem nalaza** unutarnjih i vanjskih vrednovanja
- Pitanje akademske čestitosti
- Programi cjeloživotnog obrazovanja



Studijski programi



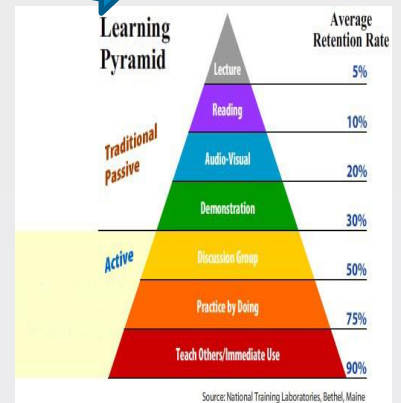
- Razvoj i **modernizacija studijskih programa** utemeljeni na konceptu ishoda učenja
- **Usklađivanje predviđenih ishoda** učenja s potrebnim kompetencijama
- Usklađivanje **razine predviđenih ishoda** učenja s opisnicama razina HKO-a
- **Revizija ECTS-a** u skladu sa stvarnim studentskim opterećenjem
- Uvođenje/osnaživanje **studentske prakse**



Nastavni proces i podrška studentima



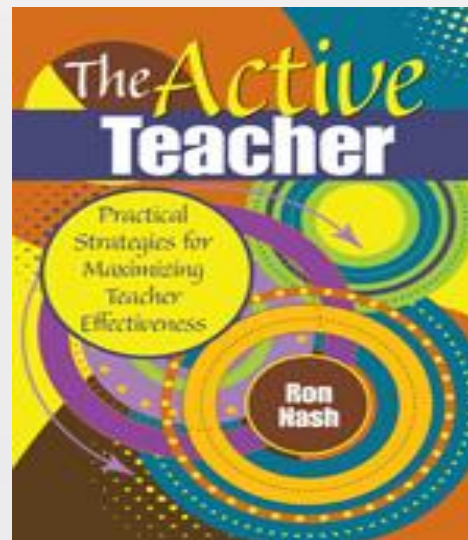
- **Priznavanje** prethodnog učenja
- **Poučavanje usmjereno na studenta**
- Osiguravanje kvalitete **vrednovanja ishoda učenja**
- Službe **podrške studentima**
- Prikupljanje i analiziranje **podataka o prolaznosti** i završnosti studija
- Briga o zapošljivosti diplomiranih studenata
- Međunarodna razmjena studenata i internacionalizacija



Nastavnički i institucijski kapaciteti



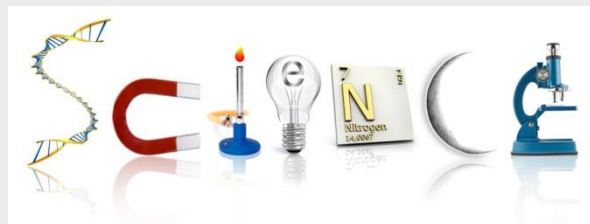
- Stručne **kompetencije nastavnika** za predmete koje izvode
- **Profesionalni razvoj nastavnika** i osnaživanje nastavničkih kompetencija



Znanstvena i/ili stručna djelatnost



- Osnaživanje **kvalitete i kvantitete znanstvenog i stručnog rada**
- Društvena relevantnost znanstvenih i stručnih istraživanja
- Prepoznatljivost znanstvenih i stručnih postignuća u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima



Jesu li postignuti ciljevi reakreditacije?



▪ **Zaštita kvalitete?**

- 51 VU: potvrda
- 51 VU: pismo očekivanja
- 1 VU: uskrata



▪ **Unaprjeđivanje kvalitete?**

- svi VU-i: preporuke za unaprjeđenje kvalitete
- svi VU-i: prati se provedba preporuka za unaprjeđenje

▪ **Informiranje javnosti?**

- izvješća za sve VU-e: u cijelosti objavljena na mrežnim stranicama AZVO-a i stranicama DEQAR-a

<https://www.azvo.hr/ishodi-vrednovanja/>

Planovi za dalje



- Dovršetak drugog ciklusa reakreditacije
- Usklađivanje modela **reakreditacije za treći ciklus sa zakonodavnim izmjenama**
- Daljnje povezivanje reakreditacije i provedbe HKO-a
- Podrška visokim učilištima u razvoju kulture kvalitete (projekti SKAZVO 2, e-Sveučilišta i e-Upisi)
- Razvoj i povezivanje informacijskih sustava u visokom obrazovanju (evidencije)
- Novi izazovi (*online* studiji, združeni studiji, prekogranično visoko obrazovanje, mikrokvalifikacije)





sandra.bezjak@azvo.hr

